



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO  
2021 ALCALDIA LOCAL DE  
RAFAEL URIBE URIBE

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ENERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 4

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 2 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Rafael Uribe Uribe

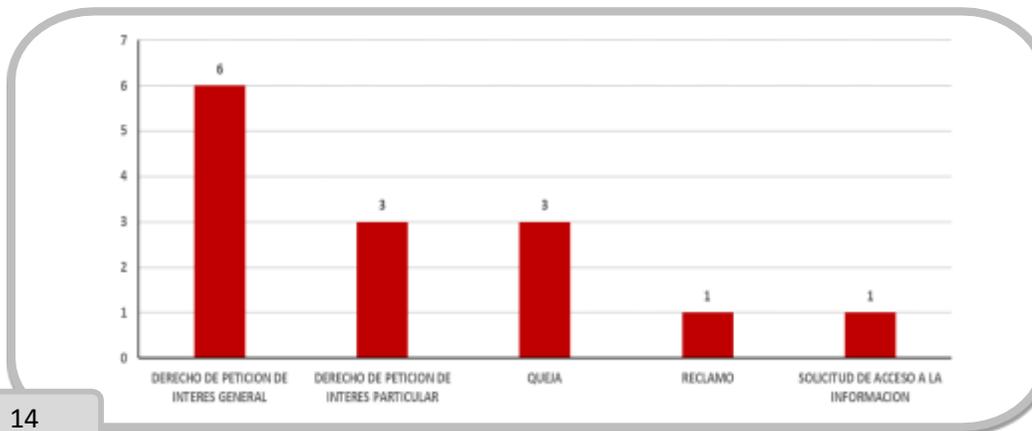
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **ENERO** de 2021.

14

Peticiones tramitadas



14

Tipología (Peticiónes tramitadas)

2

Orientaciones Ciudadanas



289

Certificados de Residencia

0

Documentos Extraviados



Encuestas Aplicadas

8

Calificación de Percepción y Satisfacción

3.3

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

2%

3.3

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO** de 2021.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de ENERO de 2021 al 31 de ENERO de 2021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Cubillos Orozco

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

