

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2017
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE URIBE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

31

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

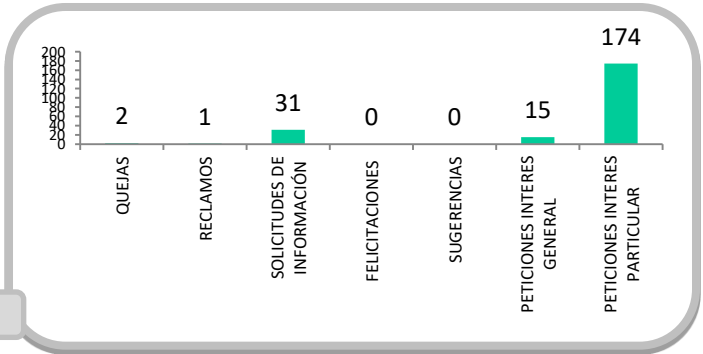
* La presente información fue realizada con corte al 05 DE FEBRERO de 2017.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2017.**

223

Peticiones tramitadas



223

Tipología (Peticiones tramitadas)

362

Atenciones



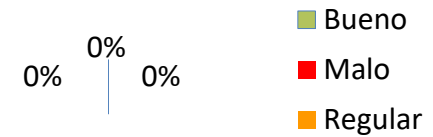
0

Documentos Extraviados

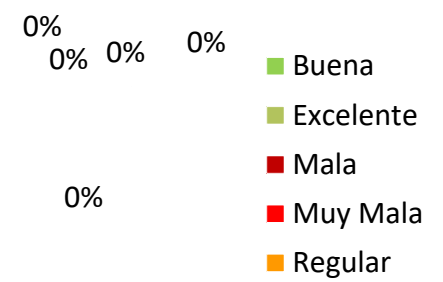
220

Certificados de Residencia

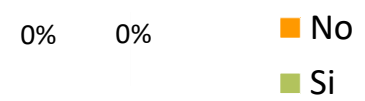
3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

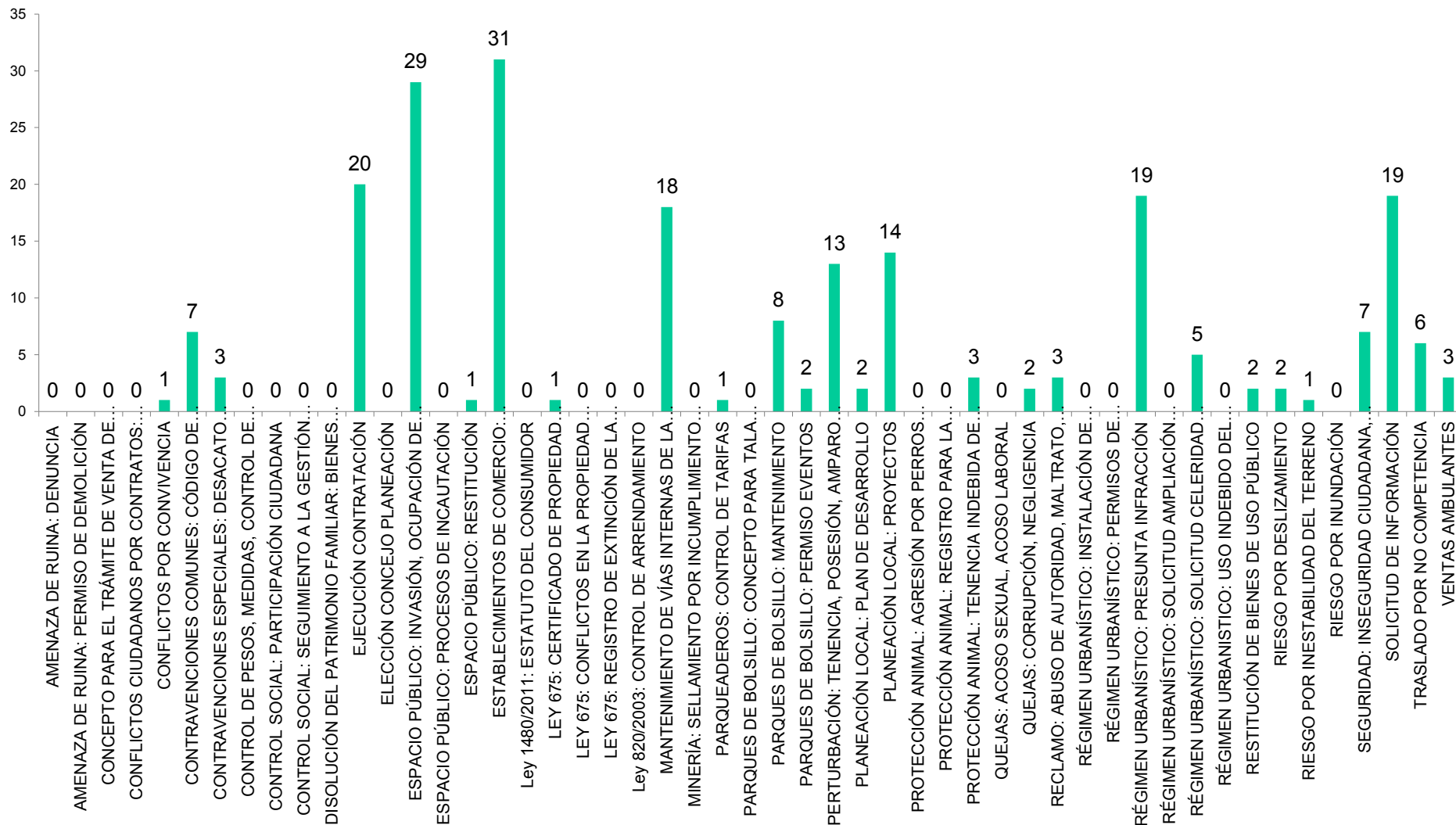


3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2017**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 26 DE ENERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
18. RAFAEL URIBE	103722017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810004432	16/01/2017	684: Area de Gestion Policiva Inspecciones Rafael Uribe Uribe	TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	EN TRAMITE	18	
18. RAFAEL URIBE	101312017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600019432	23/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	13	
18. RAFAEL URIBE	103752017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20176810005972	23/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GUSTAVO HERNANDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	13	
18. RAFAEL URIBE	106262017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006072	23/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	GLORIA ISABEL CASTILLO GARCIA	EN TRAMITE	13	
18. RAFAEL URIBE	106862017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810004062	23/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	JUAN CARLOS VALENCIA GAMBA	EN TRAMITE	13	
18. RAFAEL URIBE	107662017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176810004072	16/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	JUAN CARLOS VALENCIA GAMBA	EN TRAMITE	18	
18. RAFAEL URIBE	108212017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20176810004192	16/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	JUAN CARLOS LONDONO AVENDANO	EN TRAMITE	18	
18. RAFAEL URIBE	108572017	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176850006202	23/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	13	
18. RAFAEL URIBE	108792017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006212	23/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	13	
18. RAFAEL URIBE	109102017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176810005272	23/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	JUAN CARLOS VALENCIA GAMBA	EN TRAMITE	13	
18. RAFAEL URIBE	109452017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810005322	19/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	NATALIA PAOLA GARCIA ROSAS	EN TRAMITE	15	
18. RAFAEL URIBE	111672017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006312	24/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	12	
18. RAFAEL URIBE	112602017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006342	24/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	12	
18. RAFAEL URIBE	114462017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20176810006392	24/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	GLORIA ISABEL CASTILLO GARCIA	EN TRAMITE	12	
18. RAFAEL URIBE	112692017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006352	24/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	12	
18. RAFAEL URIBE	112732017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006362	24/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	12	
18. RAFAEL URIBE	112952017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006382	24/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	12	
18. RAFAEL URIBE	115362017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810005342	24/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	MARISTELLA ZUNIGA CERQUERA	EN TRAMITE	12	
18. RAFAEL URIBE	115612017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20176810005782	20/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	MARISTELLA ZUNIGA CERQUERA	EN TRAMITE	14	
18. RAFAEL URIBE	116102017	ESCRITO	QUEJA	20174210022042	24/01/2017	Otras Localidades		RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	118952017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006682	24/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	12	
18. RAFAEL URIBE	121212017	ESCRITO	QUEJA	20176810006572	24/01/2017	Otras Localidades		RESPUESTA TOTAL	2	
18. RAFAEL URIBE	121042017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006702	25/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	11	
18. RAFAEL URIBE	121102017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006712	25/01/2017	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	125882017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006732	25/01/2017	684: Area de Gestion Policiva Inspecciones Rafael Uribe Uribe	TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	EN TRAMITE	11	
18. RAFAEL URIBE	122862017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006742	25/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	11	
18. RAFAEL URIBE	122922017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006752	25/01/2017	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	123732017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006782	25/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	11	
18. RAFAEL URIBE	126762017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20176810006912	25/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	11	
18. RAFAEL URIBE	128062017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176810006982	25/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	11	
18. RAFAEL URIBE	126252017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600024572	25/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	GEMA ORTEGA TRUJILLO	EN TRAMITE	11	
18. RAFAEL URIBE	108842017	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600024762	25/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	GLORIA ISABEL CASTILLO GARCIA	EN TRAMITE	11	
18. RAFAEL URIBE	107592017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600024832	26/01/2017	683: Area de Gestion Policiva Jurídica Rafael Uribe Uribe	LIDA CONSTANZA OLMOS MARTINEZ	EN TRAMITE	10	
18. RAFAEL URIBE	132782017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176810007072	26/01/2017	684: Area de Gestion Policiva Inspecciones Rafael Uribe Uribe	TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	EN TRAMITE	10	
18. RAFAEL URIBE	136032017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176810007232	26/01/2017	682: Area de Gestion de Desarrollo Local Rafael Uribe Uribe	JUAN CARLOS VALENCIA GAMBA	EN TRAMITE	10	
18. RAFAEL URIBE	101562017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600027102	27/01/2017	Otras Localidades		RESPUESTA TOTAL	#VALOR!	
18. RAFAEL URIBE	122062017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176850008802	31/01/2017	684: Area de Gestion Policiva Inspecciones Rafael Uribe Uribe	TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	EN TRAMITE	7	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 DE FEBRERO de 2017

Fecha Inicial y Final:

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya