

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2016
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE URIBE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **AGOSTO de 2016.**

**CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015**

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

36

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

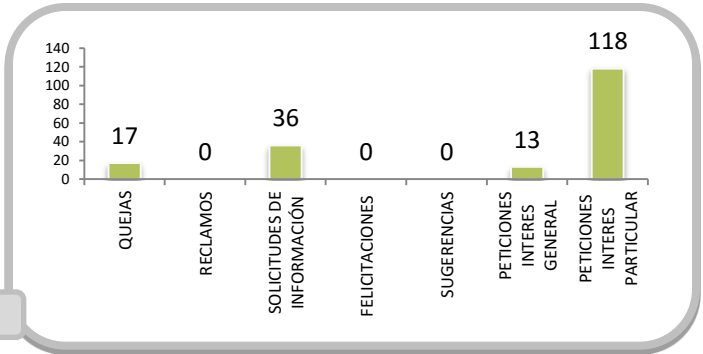
* La presente información fue realizada con corte al 30 DE AGOSTO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2016.**

184

Peticiones tramitadas



184

Tipología (Peticiones tramitadas)

209

Atenciones



241

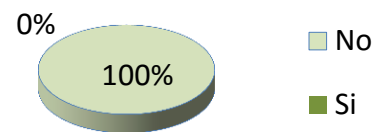
Certificados de Residencia

5

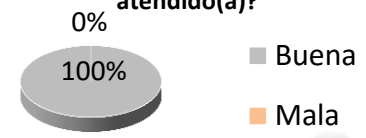


Documentos Extraviados

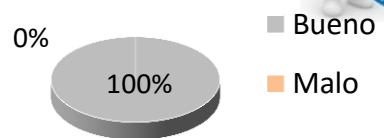
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



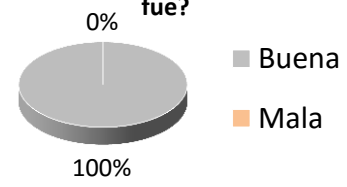
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

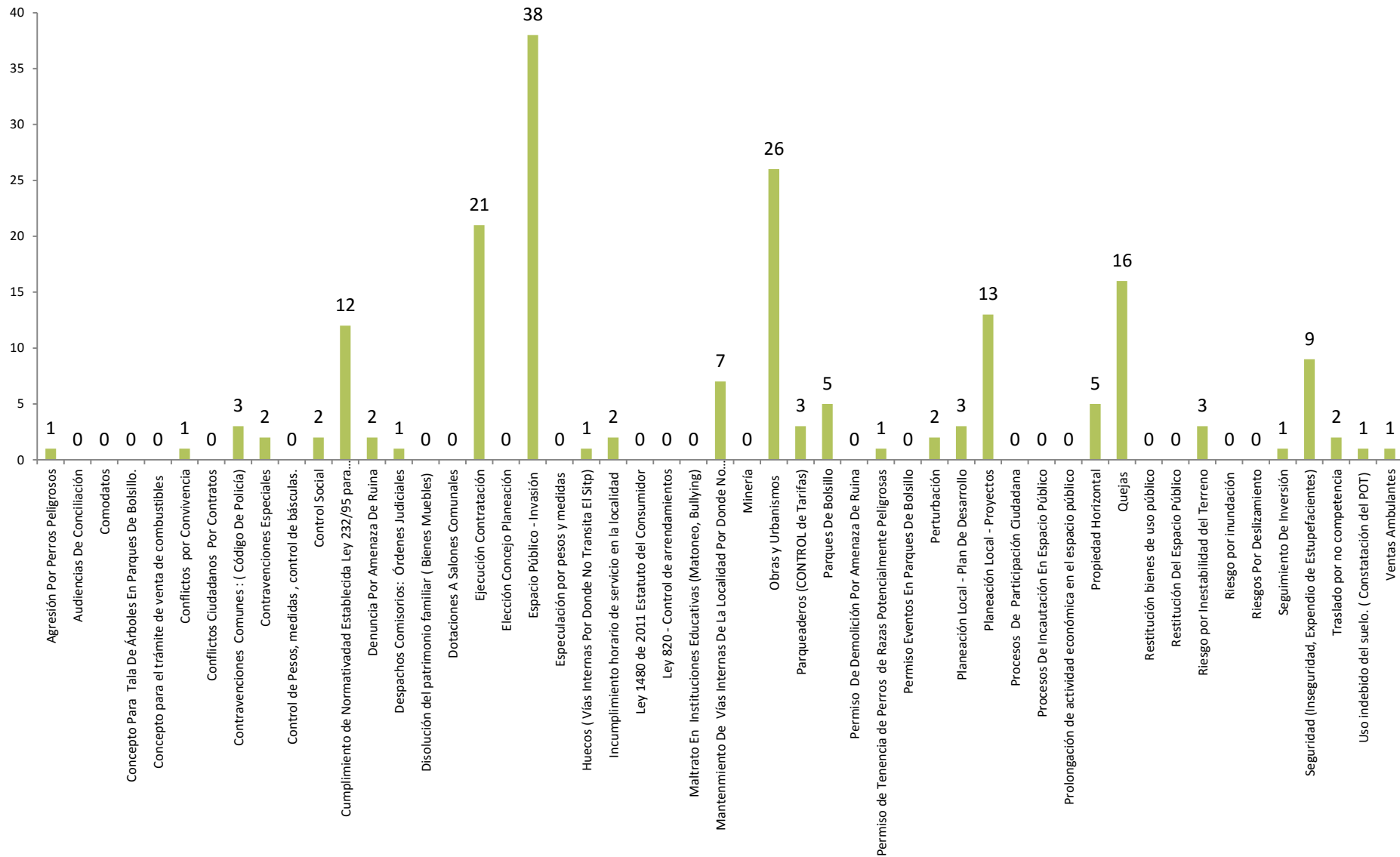


3.4. ¿La información suministrada fue?



33

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2016.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 DE AGOSTO de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de JULIO de 2016 al 29 de AGOSTO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya