

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2016
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE URIBE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JULIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

28

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

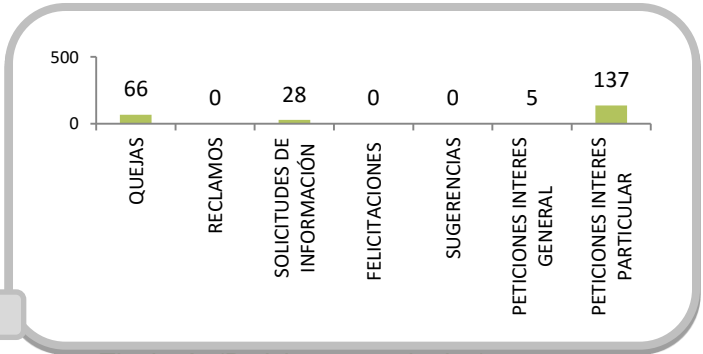
* La presente información fue realizada con corte al 28 de JULIO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2016.**

236

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

126

Atenciones



0

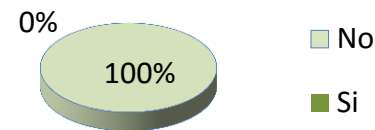
Documentos Extraviados

153

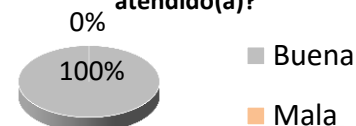
Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



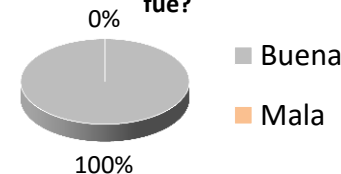
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



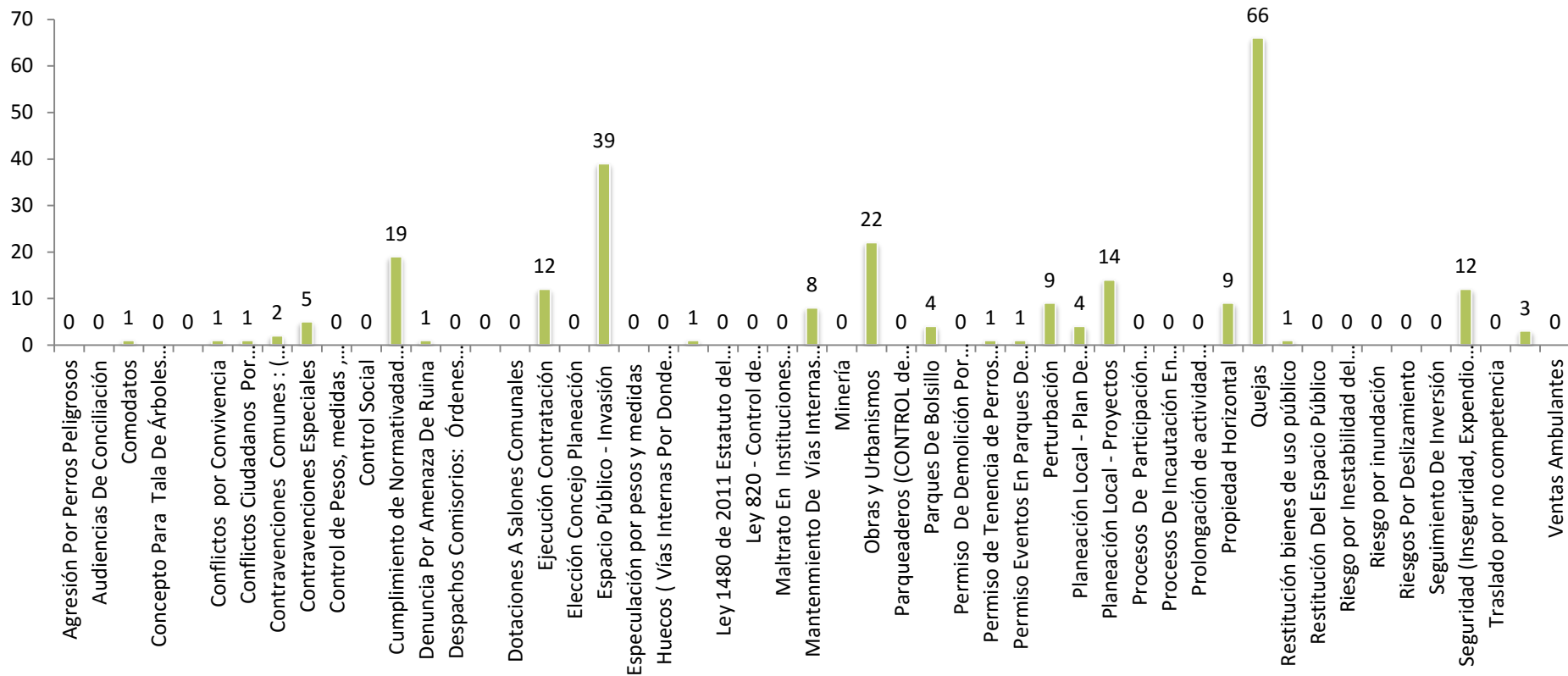
3.4. ¿La información suministrada fue?



22

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE JULIO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JUNIO DE 2016 AL 27 DE JULIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
18. RAFAEL URIBE	1305082016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820080712	26/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	8	
18. RAFAEL URIBE	1309132016	WEB	QUEJA	20164360281302	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1309202016	WEB	QUEJA	20164360281372	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1309212016	WEB	QUEJA	20164360281542	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1309192016	WEB	QUEJA	20164360281682	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1310932016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820080782	26/07/2016	182: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	ROSALBA RUBIO VELA	EN TRAMITE	8	
18. RAFAEL URIBE	1309162016	WEB	QUEJA	20164360281772	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1309042016	WEB	QUEJA	20164360281782	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	1310352016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820080912	27/07/2016	182: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	ANDRES CAMILO REDONDO RENGIFO	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1307272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820080822	26/07/2016	184: Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	TOMAS CIPRIANO GUERRERA MONTAÑA	EN TRAMITE	8	
18. RAFAEL URIBE	1309092016	WEB	QUEJA	20164360282022	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1310472016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820080932	27/07/2016	182: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	MARLEN AREVALO MONGADA	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1309242016	WEB	QUEJA	20164360282242	27/07/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	1311332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820080972	27/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1309392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820080882	27/07/2016	184: Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	TOMAS CIPRIANO GUERRERA MONTAÑA	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1310432016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820080922	27/07/2016	180: Despacho Alcaldía de Rafael Uribe Uribe	MAGDA CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1310852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820080942	27/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1314162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820081132	27/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1291322016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360282372	27/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1292392016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161880081302	27/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	HANS AGUIRRE AYALA	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1309002016	WEB	QUEJA	20164360282982	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1315922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820081222	27/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1309152016	WEB	QUEJA	20164360283082	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1309012016	WEB	QUEJA	20164360283102	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1309032016	WEB	QUEJA	20164360283122	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1309082016	WEB	QUEJA	20164360283132	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	1306102016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161880081322	28/07/2016	184: Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	TOMAS CIPRIANO GUERRERA MONTAÑA	EN TRAMITE	6	
18. RAFAEL URIBE	1315902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820081212	27/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1315972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820081242	27/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	7	
18. RAFAEL URIBE	1318132016	WEB	QUEJA	20164360283372	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318122016	WEB	QUEJA	20164360283362	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318032016	WEB	QUEJA	20164360283572	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318142016	WEB	QUEJA	20164360283632	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318042016	WEB	QUEJA	20164360283682	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318082016	WEB	QUEJA	20164360283702	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318072016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360283292	28/07/2016	182: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	HERNANDO ERNESTO GONZALEZ ATUESTA	EN TRAMITE	6	
18. RAFAEL URIBE	1317662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360283202	28/07/2016	183: Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	6	
18. RAFAEL URIBE	1318052016	WEB	QUEJA	20164360284002	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318102016	WEB	QUEJA	20164360284092	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318152016	WEB	QUEJA	20164360284112	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318112016	WEB	QUEJA	20164360284162	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1318162016	WEB	QUEJA	20164360284202	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	1289742016	WEB	QUEJA	20164360277512	25/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	1202132016	ESCRITO	QUEJA	20166240255622	08/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	1176532016	TELEFONO	QUEJA	20164360286492	29/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	1289972016	WEB	QUEJA	20164360279002	26/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	1308992016	WEB	QUEJA	20164360281552	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	1309142016	E-MAIL	QUEJA	20164360281902	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	1309222016	E-MAIL	QUEJA	20164360281972	27/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	1318062016	WEB	QUEJA	20164360283832	28/07/2016		Oficina de Asuntos Disciplinarios	RESPUESTA TOTAL	1	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 28 de JULIO de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de JUNIO de 2016 al 27 de JULIO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya