



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



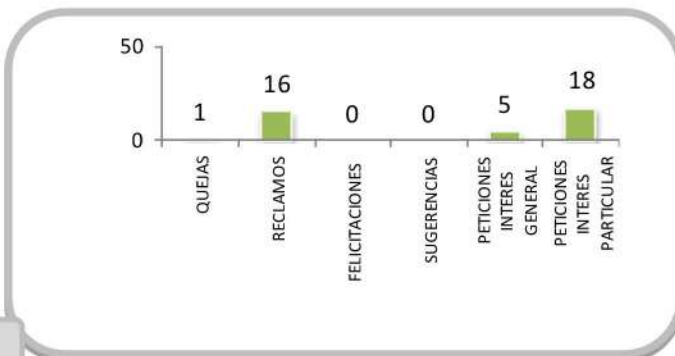


Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

40

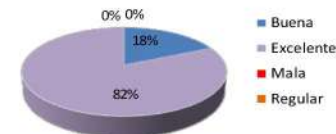
Peticiones tramitadas

40

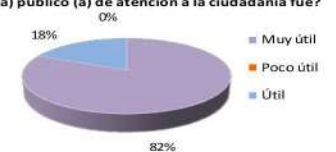


Tipología (Peticiones tramitadas)

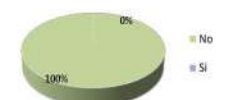
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



33

Encuesta de percepción del servicio

182

Solicitudes de Información



249

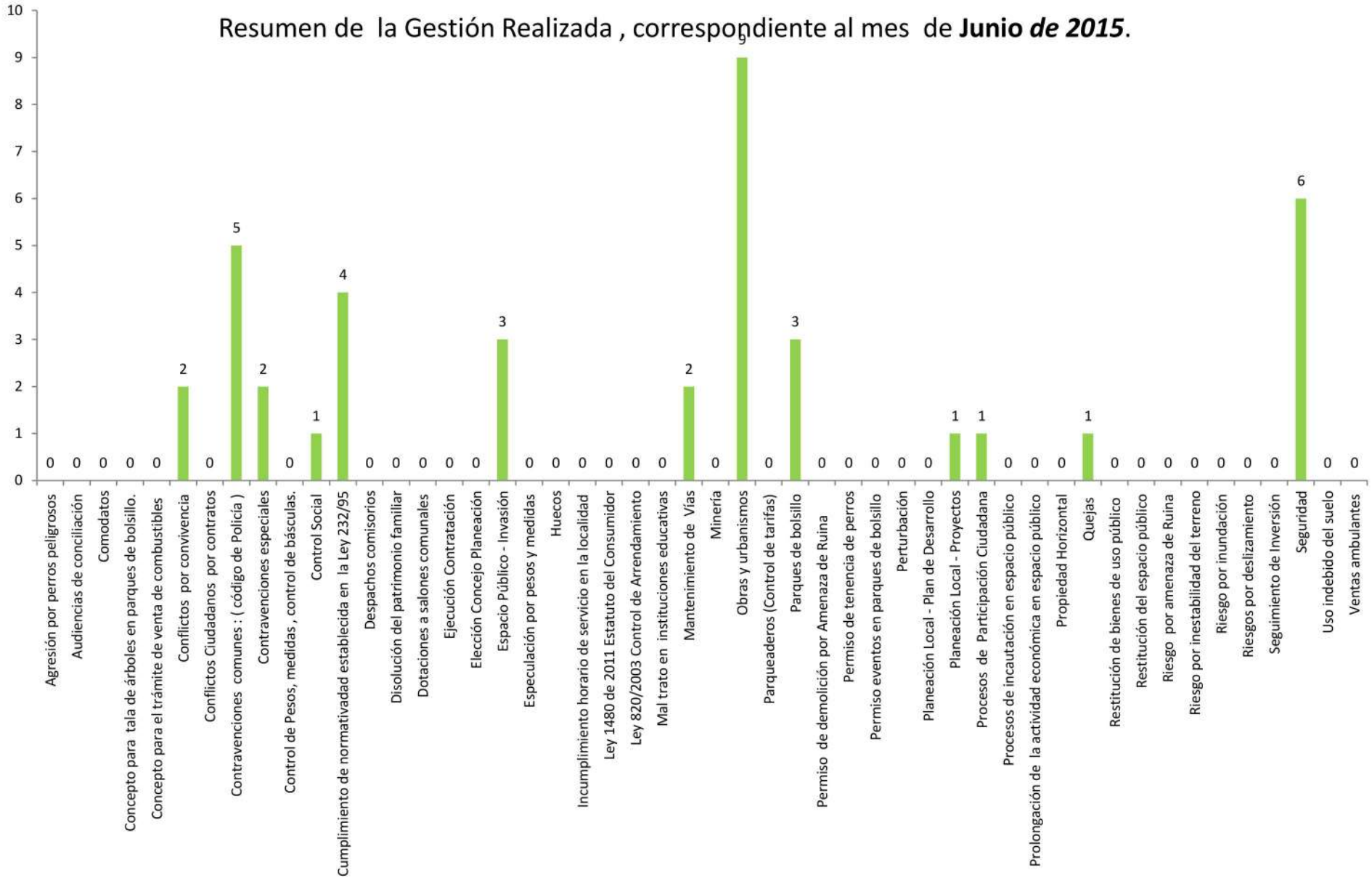
Certificados de Residencia

1



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015.**

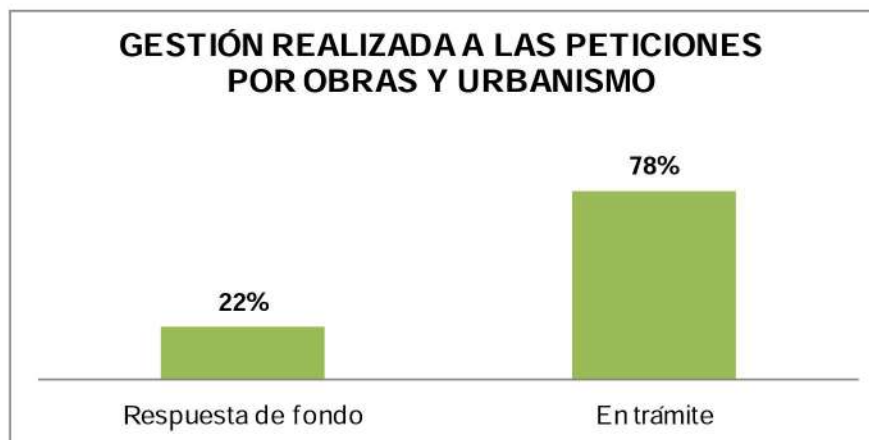




SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
Rafael Uribe Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		9
Respuesta de fondo	2	22%
En trámite	7	78%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	7
ENRIQUE JOSE FUENTES	1
LUIS GERMAN RUEDA	1



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

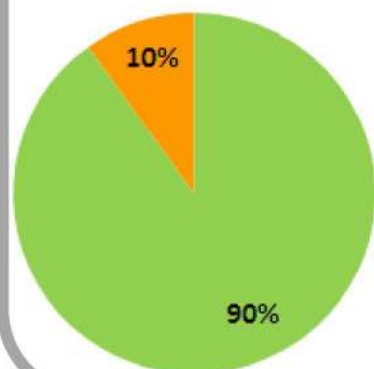
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	972192015	20151880061812	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
2	967552015	20151880062032	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
3	979452015	20151880062142		X	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	20
4	968362015	20154360199102		X	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	19
5	1030442015	20151880065632		X	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	15
6	1054752015	20151880067582		X	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	10
7	1071022015	20151880068122		X	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	8
8	1071512015	20151880068162		X	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	6
9	1073852015	20151880068502		X	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	6
TOTAL GENERAL			2	7		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-06-05 Fecha Final: 2015-06-26

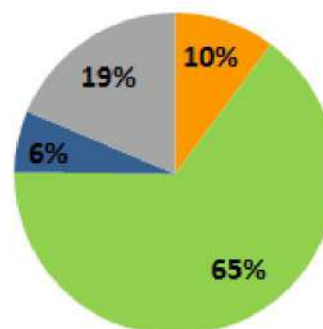
Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

Total de Requerimientos 40



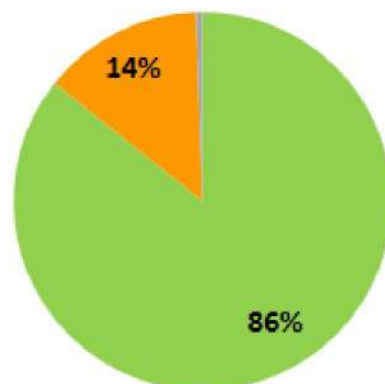
- KIMBERLLY LEANDRA CRUZ TOVAR
- LUZ ALEXANDRA VELOSA JIMENEZ

Total expedición Certificados de Residencia 249



- INTERNET
- KIMBERLLY
- LUZ ALEXANDRA
- PAOLA ANDREA

Total Solicitudes De Información 182



- KIMBERLLY LEANDRA
- LUZ ALEXANDRA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
947072015	20154360192692	05/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
959982015	20154360194652	09/06/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
939192015	20154360194682	09/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
972192015	20151880061812	09/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
961842015	20156240192412	09/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
982112015	20156240190712	09/06/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967552015	20151880062032	10/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
955962015	20154360196732	10/06/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
968812015	20154360196902	10/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
979452015	20151880062142	10/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
959082015	20154360198312	11/06/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
968362015	20154360199102	11/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
971992015	20154360199472	11/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
987752015	20154360200662	12/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	CLAUDIA NELLY GASTOQUE MARTINEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
989502015	20154360200712	12/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
995822015	20154360201912	12/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
999082015	20151880098731	16/06/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1018142015	20151880064652	17/06/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1006822015	20154360205092	17/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023762015	20151880064982	17/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1030442015	20151880065632	18/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1030672015	20156240205882	17/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	NATALIA INES MUNOZ JARAMILLO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1026492015	20154360207652	19/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1027762015	20154360207772	19/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1045262015	20151880068882	22/06/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1044392015	20154360211592	23/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1054752015	20151880067582	23/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1048402015	20154360213372	23/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1032762015	20154360213792	25/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	YAMITH ACOSTA JIMENEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1059962015	20156240212652	23/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1065252015	20154360215192	25/06/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1057962015	20154360213992	24/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1071022015	20151880068122	25/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1071512015	20151880068162	25/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1071862015	20151880068252	25/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1073852015	20151880068502	25/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1074802015	20154360219682	25/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1083852015	20156240216382	25/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1032132015	20154360213522	23/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1082212015	20156240213032	23/06/2015	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya