



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2015
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE

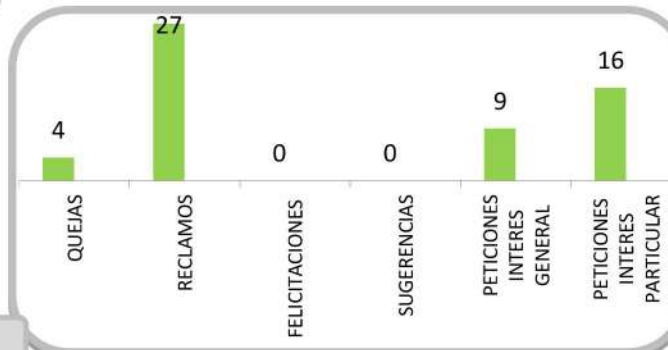
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Mayo de 2015**.

56

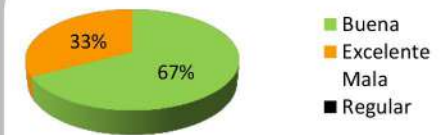
Peticiones tramitadas



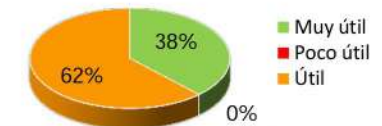
56

Tipología (Peticiones tramitadas)

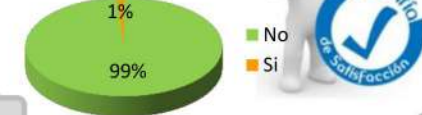
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



95

Encuesta de percepción del servicio

495

Solicitudes de Información



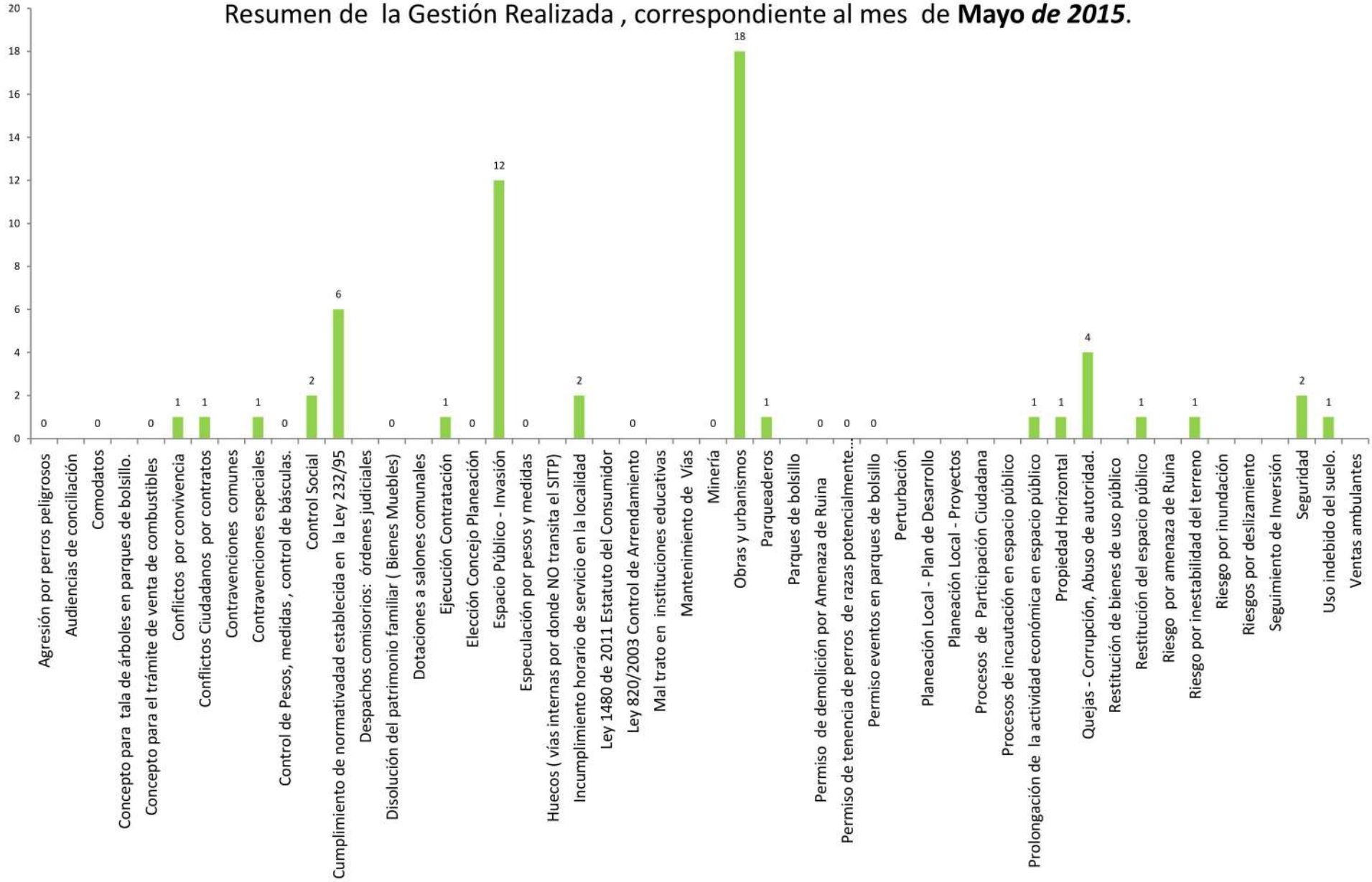
470

Certificados de Residencia

1

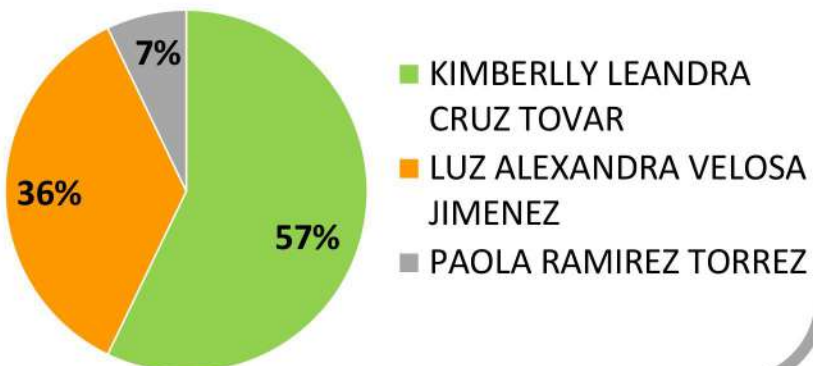
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Mayo de 2015.**

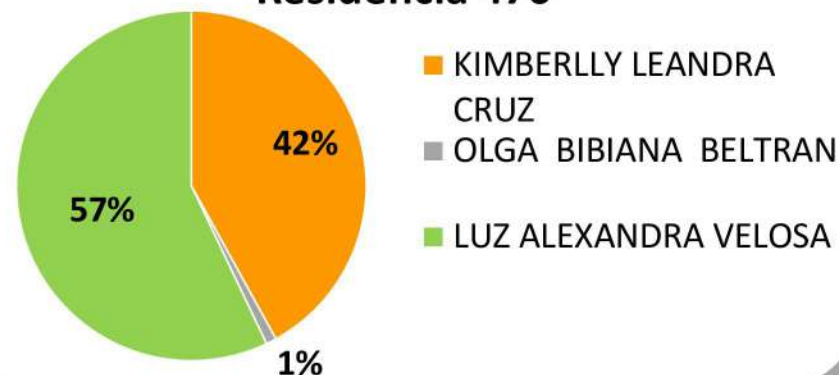


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Mayo de 2015.**

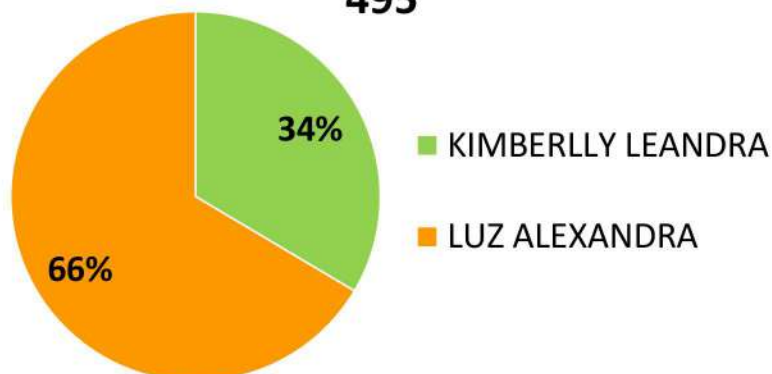
Total Requerimientos 56



Total expedición Certificados de Residencia 470



Total Solicitudes De Información 495



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
 Rafael Uribe Mayo 2015

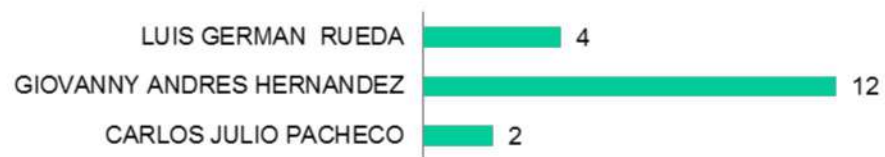
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	18	
Respuesta de fondo	11	61%
En trámite	7	39%

**GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES
POR OBRAS Y URBANISMO**



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
CARLOS JULIO PACHECO	2
GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	12
LUIS GERMAN RUEDA	4

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	752162015	20151880048082	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
2	752982015	20151880048142	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
3	768682015	20151880049242	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
4	762762015	20154360157932	X		CARLOS JULIO PACHECO	OK
5	779602015	20154360158592	X		CARLOS JULIO PACHECO	OK
6	819012015	20154360164552	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
7	829902015	20154360167192	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
8	843392015	20151880053672	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
9	843662015	20151880053722	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
10	847922015	20154360170682		X	LUIS GERMAN RUEDA	20
11	874962015	20151880055652	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
12	878902015	20154360178032	X		GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	OK
13	883442015	20151880056412		X	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	20
14	883742015	20151880056552		X	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	20
15	920842015	20151880059322		X	LUIS GERMAN RUEDA	20
16	922812015	20154360187362		X	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	20
17	932362015	20151880059752		X	LUIS GERMAN RUEDA	20
18	937782015	20151880060022		X	LUIS GERMAN RUEDA	20
TOTAL GENERAL			11	7		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
727362015	20154360145512	04/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
739002015	20156240146392	04/05/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	LUIS FERNANDO BARRETO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
750792015	20151880047782	06/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
752162015	20151880048082	06/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
752982015	20151880048142	06/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
747482015	20154360149642	06/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
748702015	20154360149932	06/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
754622015	20154360151502	07/05/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
764172015	20151880048832	07/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
759072015	20154360153102	07/05/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
773412015	20151880049582	08/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
768682015	20151880049242	08/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
764642015	20154360154412	08/05/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
779262015	20154360155672	11/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
771152015	20154360157242	11/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
791292015	20151880050472	12/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
762762015	20154360157932	11/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
752862015	20154360158072	12/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782662015	20154360158022	12/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
779602015	20154360158592	12/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
754682015	20154360152142	07/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
805092015	20151880051292	13/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
800312015	20154360162152	14/05/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788882015	20154360163462	14/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
822482015	20151880052302	15/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
819012015	20154360164552	15/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
835242015	20151880053112	19/05/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	LUIS FERNANDO BARRETO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
829902015	20154360167192	19/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
831202015	20154360168182	20/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
843392015	20151880053672	20/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
843662015	20151880053722	20/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
835312015	20154360169182	20/05/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	JOSE ALEJANDRO SUAREZ CLEVES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
847922015	20154360170682	21/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
850642015	20154360170992	21/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
852912015	20154360172812	22/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861912015	20151880054832	22/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
865572015	20151880055042	22/05/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	JOSE ALEJANDRO SUAREZ CLEVES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
871222015	20154360176072	25/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
874962015	20151880055652	25/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
878902015	20154360178032	26/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
883442015	20151880056412	26/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
883742015	20151880056552	26/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
905712015	20151880058072	29/05/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
846512015	20154360183412	29/05/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
920842015	20151880059322	01/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
908352015	20154360185762	01/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
922812015	20154360187362	02/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
932362015	20151880059752	02/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
923162015	20154360188782	03/06/2015	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	JOSEFA ALBARRACIN JAUREGUI	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
937782015	20151880060022	03/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
938352015	20151880060152	03/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935772015	20154360191032	04/06/2015	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
767402015			OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
767342015			OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
767312015			OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
767382015			361: OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Mayo de 2015 al 04 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya