



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2015  
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



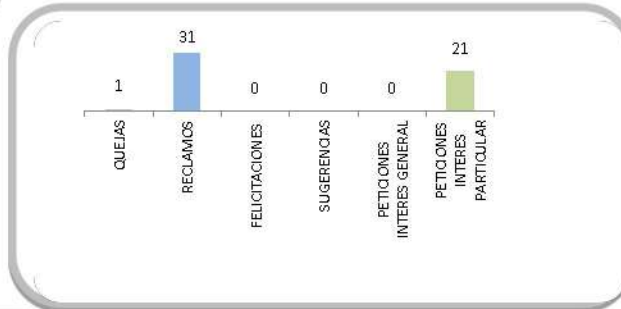


Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

53

Peticiones tramitadas

53



Tipología (Peticiones tramitadas)

744

Solicitudes de Información



735

Certificados de Residencia



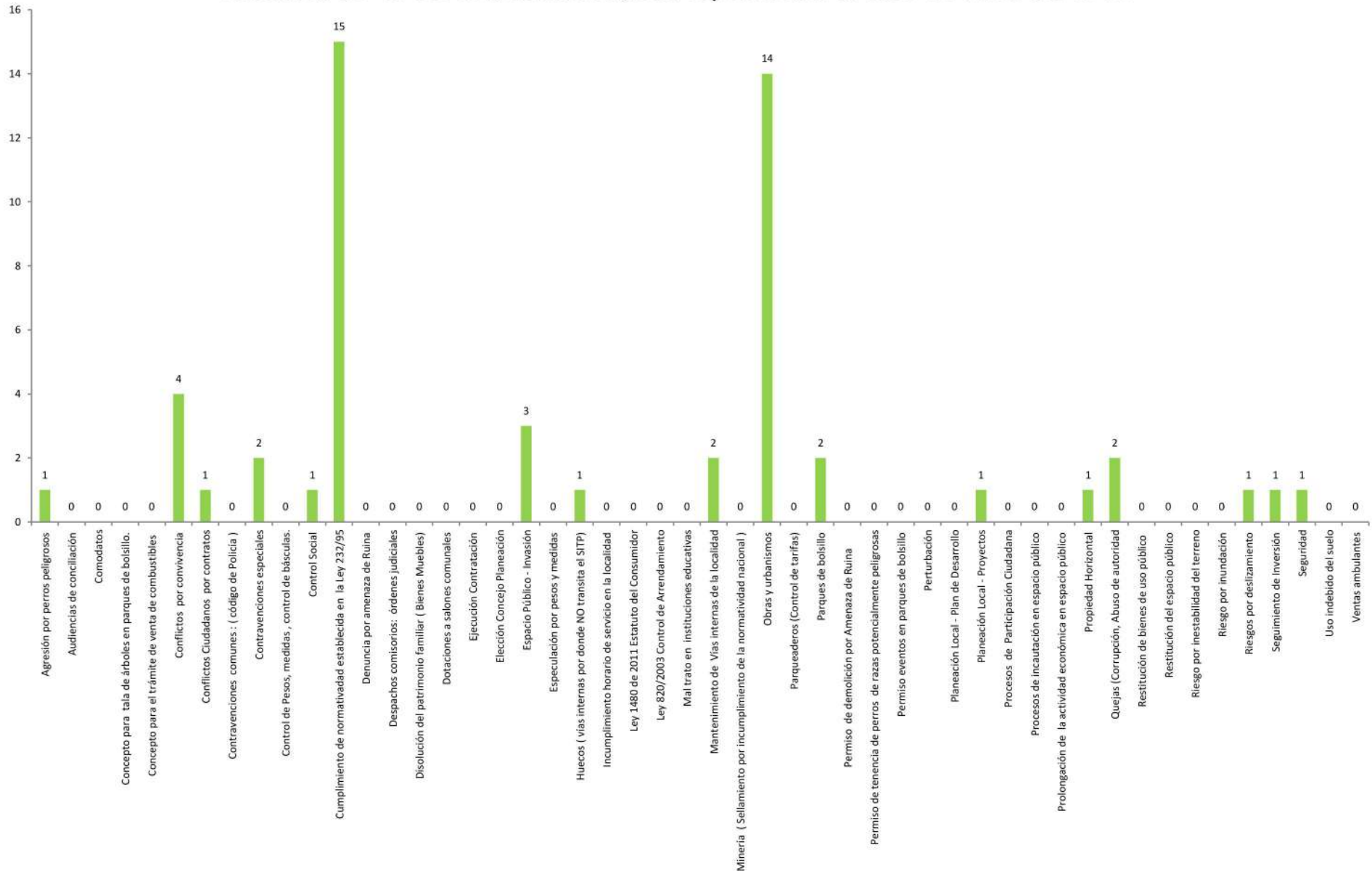
Encuesta de percepción del servicio



0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



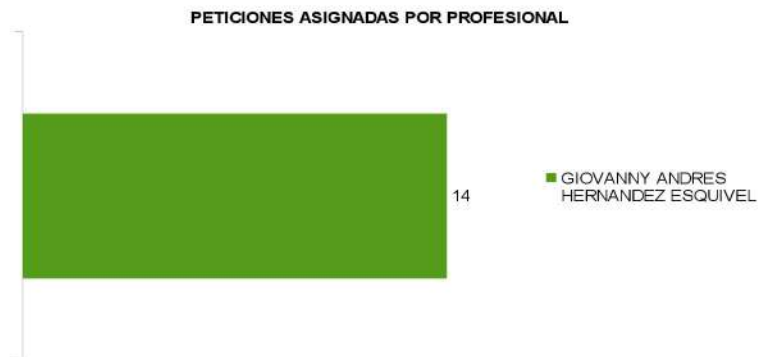
**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
 Rafael Uribe Abril 2015

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN RAFAEL URIBE DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015</b>		<b>14</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	14	100%
EN TAMITE	0	0%
TOTAL	14	100%



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	14





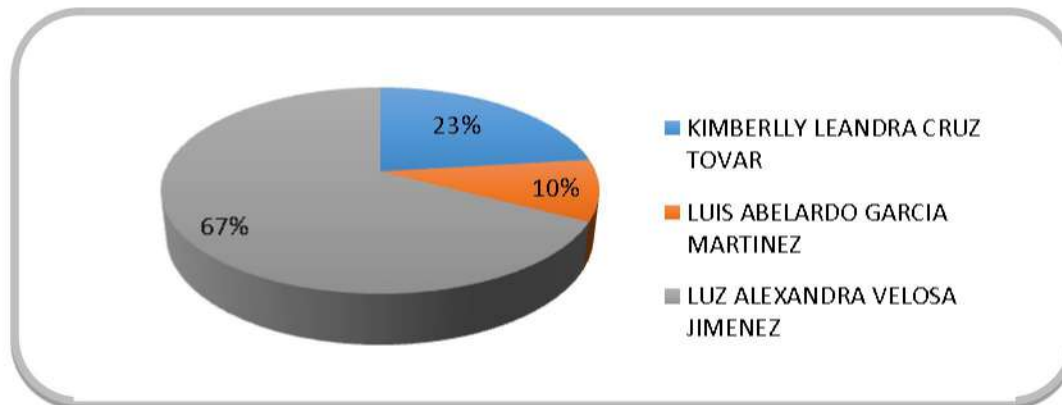
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	717282015	20154360143862	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
2	716952015	20151880046152	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
3	705872015	20154360140952	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
4	702482015	20151880044902	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
5	699672015	20151880044542	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
6	662422015	20151880042322	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
7	660842015	20151880042172	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
8	645992015	20154360129392	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
9	645582015	20151880041352	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
10	643342015	20151880041262	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
11	641022015	20151880041002	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
12	632182015	20154360129362	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
13	617722015	20154360126552	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
14	616222015	20151880039192	X		GIOVANNY HERNANDEZ	OK
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>14</b>	<b>0</b>		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



53

Peticiones reportadas en el Informe mensual de Abril mediante radicado No. 20154360273603



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
535172015	20151720017752	24/03/15	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
536182015	20151880033552	31/03/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
537652015	20154360108562	01/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
554012015	20154360111112	07/04/15	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
558872015	20151880034802	06/04/15	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
561522015	20151880034942	07/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
561912015	20151880034952	07/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
562552015	20151880034972	07/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
563092015	20151880035242	07/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
571102015	20154360114572	10/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
573122015	20154360116322	13/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
578682015	20154360119102	14/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
578752015	20154360117432	13/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
599282015	20154360119722	14/04/15	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
599662015	20156240115692	13/04/15	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
607152015	20154360123682	16/04/15	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
608182015	20154360123662	16/04/15	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
610362015	20154360121982	15/04/15	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
610462015	20154360122012	15/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
616222015	20151880039192	15/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
617722015	20154360126552	17/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
619742015	20151880039422	16/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
632182015	20154360129362	21/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
634042015	20156240123922	16/04/15	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
641022015	20151880041002	20/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
641342015	20151880041012	20/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
643342015	20151880041262	20/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
645582015	20151880041352	20/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
645992015	20154360129392	21/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
650412015	20151880041672	21/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
650542015	20151880041702	21/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
654132015	20154360131172	22/04/15	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	JORGE ENRIQUE CASTILLO CENDALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660842015	20151880042172	22/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661922015	20151880042202	22/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661992015	20154360139152	28/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
662422015	20151880042322	22/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
670002015	20154360134932	24/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677272015	20154360137942	27/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687962015	20154360139082	28/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
695322015	20156240136082	24/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
696222015	20154360140792	29/04/15	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
696612015	20154360141382	29/04/15	182. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
699672015	20151880044542	28/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
702292015	20151880044882	28/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
702482015	20151880044902	28/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
702922015	20151880044952	28/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
705872015	20154360140952	29/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
716952015	20151880046152	30/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
717242015	20151880046192	30/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
717282015	20154360143862	30/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
717382015	20151880046222	30/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
717602015	20151880046252	30/04/15	183. Grupo de Gestión Jurídico Rafael Uribe Uribe	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya