

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE URIBE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

27

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

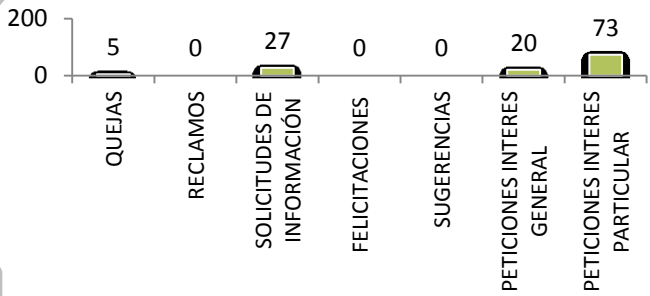
* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

125

Peticiones tramitadas



125

Tipología (Peticiones tramitadas)

459

Atenciones



0

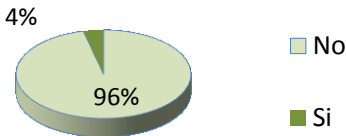
Documentos Extraviados

661

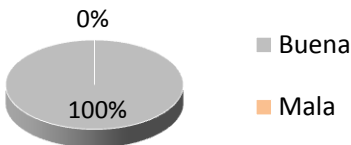
Certificados de Residencia



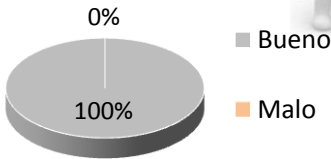
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



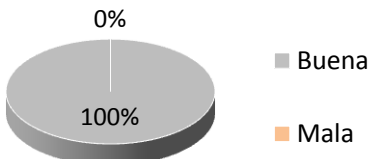
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



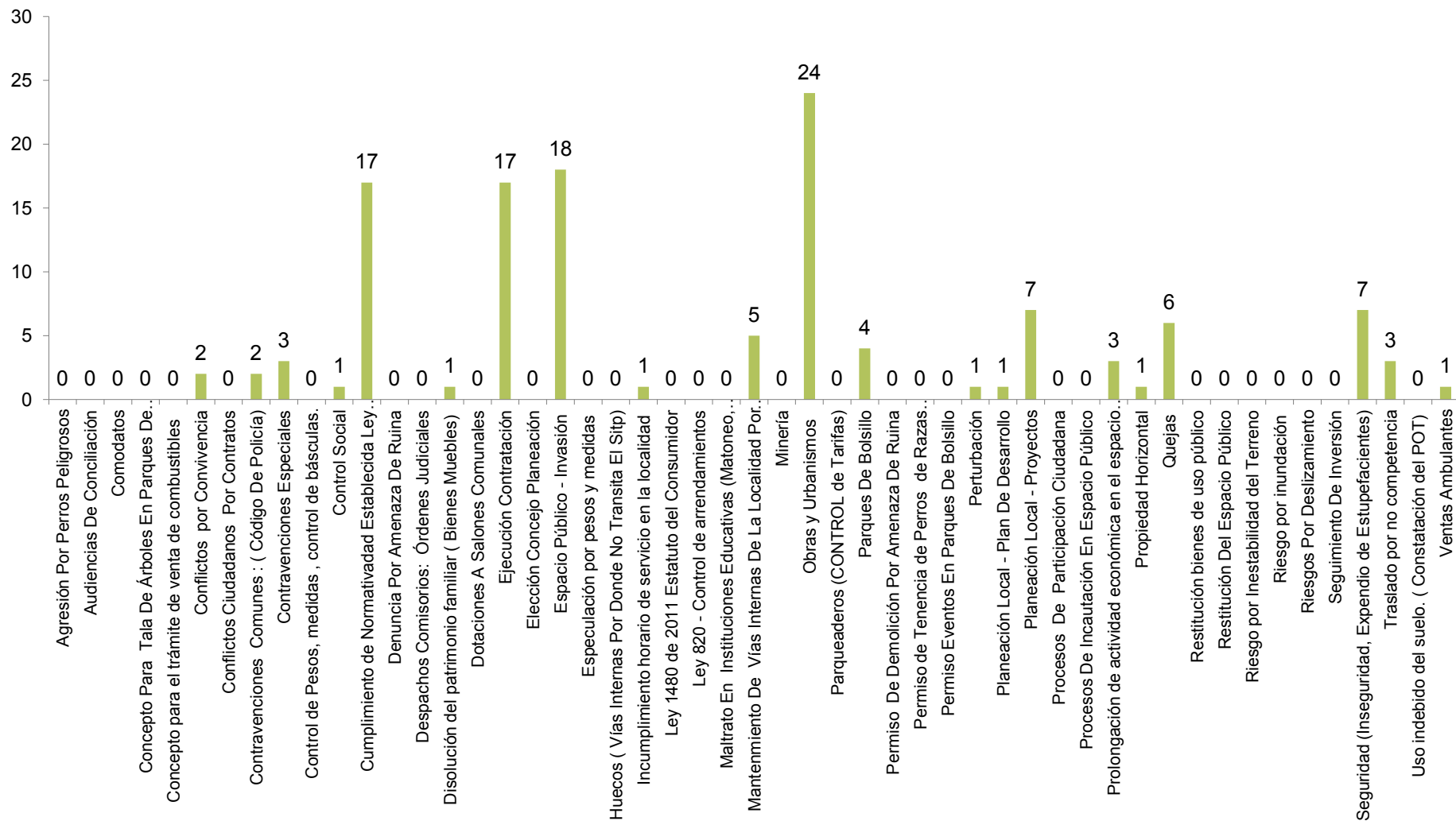
3.4. ¿La información suministrada fue?



81

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2016**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEG LA INFORMACION
18. RAFAEL URIBE	347702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820023342	29/02/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	LADY YURANI RUIZ PRIETO	EN TRAMITE	34	
18. RAFAEL URIBE	349792016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820023582	29/02/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	MANUEL ROSENDO CASALLAS QUINTERO	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	349772016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820023572	29/02/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	CLAUDIA NELLY SASTOQUE MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	351442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820023752	29/02/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	JOHN HENRY BOHORQUEZ	RESPUESTA TOTAL	16	
18. RAFAEL URIBE	349832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820023592	29/02/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIETH CAROLINA PEDROZA CASTRO	EN TRAMITE	34	
18. RAFAEL URIBE	352432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820023742	29/02/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	JOHN HENRY BOHORQUEZ	RESPUESTA TOTAL	15	
18. RAFAEL URIBE	345992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360075792	01/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	EN TRAMITE	33	
18. RAFAEL URIBE	351852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360075932	01/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIETH CAROLINA PEDROZA CASTRO	RESPUESTA TOTAL	8	
18. RAFAEL URIBE	359122016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820024142	01/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	WIDMAR GUEVARA HENAO	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	360582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820024302	01/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	EDIER GUEVARA JARAMILLO	RESPUESTA TOTAL	8	
18. RAFAEL URIBE	359142016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820024152	01/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SANDRA LILIANA CORREDOR BUITRAGO	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	359942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820024272	01/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	361442016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820024362	01/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	10	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	361532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	01/03/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	355392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360077462	02/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	10	
18. RAFAEL URIBE	359112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360077612	02/03/2016	184. Inspecciones de Policía	ISIDRO ROMERO ROMERO	RESPUESTA TOTAL	9	
18. RAFAEL URIBE	364732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360077722	02/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	32	
18. RAFAEL URIBE	345452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360076192	01/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	10	
18. RAFAEL URIBE	381312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820025102	03/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	EN TRAMITE	31	
18. RAFAEL URIBE	384592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161880025442	04/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	30	
18. RAFAEL URIBE	382372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	03/03/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	385562016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820025502	04/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SENER AGUSTIN BRUGES GARCIA	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	385832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820025512	04/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SENER AGUSTIN BRUGES GARCIA	RESPUESTA TOTAL	12	
18. RAFAEL URIBE	388852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820025812	04/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	30	
18. RAFAEL URIBE	390482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820025822	04/03/2016	184. Inspecciones de Policía	ISIDRO ROMERO ROMERO	RESPUESTA TOTAL	6	
18. RAFAEL URIBE	394542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820025912	07/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	29	
18. RAFAEL URIBE	354642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360083872	07/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	29	
18. RAFAEL URIBE	398542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820026012	07/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	DEYANIRA RINCON PRIETO	EN TRAMITE	29	
18. RAFAEL URIBE	368122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360084552	07/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	EN TRAMITE	29	
18. RAFAEL URIBE	396252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360085222	07/03/2016	184. Inspecciones de Policía	ISIDRO ROMERO ROMERO	RESPUESTA TOTAL	2	
18. RAFAEL URIBE	328862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360075402	01/03/2016	184. Inspecciones de Policía	ISIDRO ROMERO ROMERO	RESPUESTA TOTAL	6	
18. RAFAEL URIBE	398072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360086402	08/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	28	
18. RAFAEL URIBE	407302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820026462	08/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	28	
18. RAFAEL URIBE	407432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820026482	08/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SANDRA LILIANA CORREDOR BUITRAGO	RESPUESTA TOTAL	2	
18. RAFAEL URIBE	382062016	ESCRITO	QUEJA	20166240081022	03/03/2016	Asuntos Disciplinarios	Nubia Daza Martinez	RESPUESTA TOTAL	11	
18. RAFAEL URIBE	409932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820026612	08/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	GERLEY EDUARDO CARDOZO CASTELLANOS	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	398022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088592	09/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	27	
18. RAFAEL URIBE	397532016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088932	09/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	12	
18. RAFAEL URIBE	392512016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360090362	09/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	27	
18. RAFAEL URIBE	391612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360090722	10/03/2016	185. Unidad de Mediación y Conciliación Rafael Uribe Uribe	ALBA MENDEZ CASTILLO	EN TRAMITE	26	
18. RAFAEL URIBE	423872016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027312	10/03/2016	180. Despacho Alcaldia de Rafael Uribe Uribe	DIANA MABEL MONTOYA REINA	RESPUESTA TOTAL	12	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	423882016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027322	10/03/2016	180. Despacho Alcaldia de Rafael Uribe Uribe	DIANA MABEL MONTOYA REINA	EN TRAMITE	26	
18. RAFAEL URIBE	424012016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027362	10/03/2016	180. Despacho Alcaldia de Rafael Uribe Uribe	DIANA MABEL MONTOYA REINA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424082016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027382	10/03/2016	180. Despacho Alcaldia de Rafael Uribe Uribe	DIANA MABEL MONTOYA REINA	EN TRAMITE	26	
18. RAFAEL URIBE	424142016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027382	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO	RESPUESTA TOTAL	12	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424302016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027392	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO	RESPUESTA TOTAL	12	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424402016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	10/03/2016			RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424442016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027422	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	RESPUESTA TOTAL	12	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820027432	10/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	EDIER GUEVARA JARAMILLO	RESPUESTA TOTAL	11	
18. RAFAEL URIBE	424532016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027442	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIETH CAROLINA PEDROZA CASTRO	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820027452	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIETH CAROLINA PEDROZA CASTRO	EN TRAMITE	26	
18. RAFAEL URIBE	424652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820027462	10/03/2016	184. Inspecciones de Policía	ISIDRO ROMERO ROMERO	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	424722016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027472	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424752016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027482	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	26	
18. RAFAEL URIBE	424772016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027492	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424872016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027502	10/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	WIDMAR GUEVARA HENAO	RESPUESTA TOTAL	12	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424902016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027512	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	26	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
18. RAFAEL URIBE	424942016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820027522	10/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON	RESPUESTA TOTAL	9	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	424972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820027542	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIETH CAROLINA PEDROZA CASTRO	RESPUESTA TOTAL	5	
18. RAFAEL URIBE	425012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820027552	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	26	
18. RAFAEL URIBE	425052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820027562	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	26	
18. RAFAEL URIBE	425072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820027572	10/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	26	
18. RAFAEL URIBE	425102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820027582	11/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	25	
18. RAFAEL URIBE	129022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360093022	11/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	EN TRAMITE	25	
18. RAFAEL URIBE	391802016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360092492	11/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	25	
18. RAFAEL URIBE	436772016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820029302	11/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	RESPUESTA TOTAL	11	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	396852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360096192	14/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	EN TRAMITE	24	
18. RAFAEL URIBE	201662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360095282	14/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	EN TRAMITE	24	
18. RAFAEL URIBE	419302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360096522	14/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	RESPUESTA TOTAL	11	
18. RAFAEL URIBE	415112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360096502	14/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	24	
18. RAFAEL URIBE	419152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360096762	15/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	CLAUDIA NELLY SASTOQUE RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	450372016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820030372	15/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	ANGELICA JOHANNA LLANOS FORERO	EN TRAMITE	23	
18. RAFAEL URIBE	431982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360098052	15/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	23	
18. RAFAEL URIBE	458032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820030512	15/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	ARQUIMEDES CETINA PANQUEVA	RESPUESTA TOTAL	6	
18. RAFAEL URIBE	455102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820030622	15/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON	EN TRAMITE	23	
18. RAFAEL URIBE	458322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820030772	15/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SENER AGUSTIN BRUGES GARCIA	EN TRAMITE	23	
18. RAFAEL URIBE	438072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360099252	16/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	22	
18. RAFAEL URIBE	432042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360099392	16/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	EN TRAMITE	22	
18. RAFAEL URIBE	449272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360099422	16/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	22	
18. RAFAEL URIBE	410182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360096262	14/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	EN TRAMITE	24	
18. RAFAEL URIBE	443642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360100672	16/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	EN TRAMITE	22	
18. RAFAEL URIBE	462232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820031062	16/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	VALERIA ANDREA GAMARRA PENAGOS	EN TRAMITE	22	
18. RAFAEL URIBE	463722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820031192	16/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	22	
18. RAFAEL URIBE	468212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820031222	16/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON	RESPUESTA TOTAL	7	
18. RAFAEL URIBE	468332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820031232	16/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	MAURICIO RODRIGUEZ FRAGUA	EN TRAMITE	22	
18. RAFAEL URIBE	370242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360100792	15/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	EN TRAMITE	23	
18. RAFAEL URIBE	438422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360102352	17/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	21	
18. RAFAEL URIBE	471102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820031582	17/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON	EN TRAMITE	21	
18. RAFAEL URIBE	472492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820031842	17/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON	EN TRAMITE	21	
18. RAFAEL URIBE	472522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820031852	17/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	LUIS FERNANDO BARRETO	EN TRAMITE	21	
18. RAFAEL URIBE	476742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820031822	17/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	GERLEY EDUARDO CARDOZO CASTELLANOS	EN TRAMITE	21	
18. RAFAEL URIBE	476962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820031832	17/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	EDWARD FABIAN MEDINA BARAJAS	EN TRAMITE	21	
18. RAFAEL URIBE	470812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360104192	18/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	MARTHA LUCIA RUIZ CORONADO	EN TRAMITE	20	
18. RAFAEL URIBE	480102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820032482	18/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	HERNANDO ERNESTO GONZALEZ ATUESTA	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	463222016	ESCRITO	QUEJA	20166240099992	16/03/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	LUZ MARINA FONSECA PARRA	RESPUESTA TOTAL	7	
18. RAFAEL URIBE	480172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820032492	18/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	MARLEN AREVALO MONCADA	RESPUESTA TOTAL	4	
18. RAFAEL URIBE	480372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820032502	18/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	20	
18. RAFAEL URIBE	481472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240082162	04/03/2016			EN TRAMITE	30	
18. RAFAEL URIBE	455672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360104532	18/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	20	
18. RAFAEL URIBE	480422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820032512	18/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	20	
18. RAFAEL URIBE	480842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820032642	18/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	6	
18. RAFAEL URIBE	470732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360105382	18/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	20	
18. RAFAEL URIBE	458612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360105722	22/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	19	
18. RAFAEL URIBE	488432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820033572	22/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	19	
18. RAFAEL URIBE	488472016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820033602	22/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SENER AGUSTIN BRUGES GARCIA	EN TRAMITE	19	
18. RAFAEL URIBE	472212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360106412	22/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SANDRA LILIANA CORREDOR BUITRAGO	EN TRAMITE	19	
18. RAFAEL URIBE	481812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360106982	22/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	EN TRAMITE	19	
18. RAFAEL URIBE	493562016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360107652	23/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	18	
18. RAFAEL URIBE	497412016	ESCRITO	QUEJA	20166240107842	23/03/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	LUZ MARINA FONSECA PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	
18. RAFAEL URIBE	498992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820034362	23/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SANDRA LILIANA CORREDOR BUITRAGO	EN TRAMITE	18	
18. RAFAEL URIBE	505492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820034692	28/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	2	
18. RAFAEL URIBE	506772016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820034942	28/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	CLAUDIA NELLY SASTOQUE MARTINEZ	EN TRAMITE	17	
18. RAFAEL URIBE	505962016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360109752	28/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	EN TRAMITE	17	
18. RAFAEL URIBE	511952016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820035432	29/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	CLAUDIA NELLY SASTOQUE MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó
18. RAFAEL URIBE	512212016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161820035442	29/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JUAN CARLOS LONDONO AVENDANO	EN TRAMITE	16	
18. RAFAEL URIBE	515922016	WEB	QUEJA	20164360113982	30/03/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	LUZ MARINA FONSECA PARRA	EN TRAMITE	15	
18. RAFAEL URIBE	508442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	DESPACHO AL CALDIA	DIANA MABEL MONTOYA REINA	RESPUESTA TOTAL	1	
18. RAFAEL URIBE	519952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820036322	30/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	EDIER GUEVARA JARAMILLO	EN TRAMITE	15	
18. RAFAEL URIBE	520232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820036362	30/03/2016	183. Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	EN TRAMITE	15	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
18. RAFAEL URIBE	526152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820036712	30/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	LEYDI GISELLA CARTAGENA QUINCHE	EN TRAMITE	15	
18. RAFAEL URIBE	523122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161820036722	30/03/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	MAURICIO RODRIGUEZ FRAGUA	EN TRAMITE	15	
				20164360115222				EN TRAMITE		
18. RAFAEL URIBE	505482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		31/03/2016	183. Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	EN TRAMITE	14	
18. RAFAEL URIBE	479602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360109122	28/03/2016	184. Inspecciones de Policía	ISIDRO ROMERO ROMERO	EN TRAMITE	17	
18. RAFAEL URIBE	572512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161820032632	18/03/2016	184. Inspecciones de Policía	ISIDRO ROMERO ROMERO	EN TRAMITE	20	
				20164360119282				RESPUESTA TOTAL		
18. RAFAEL URIBE	469212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL		04/04/2016	182. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	ADRIANA MILENA GARZON GONZALEZ		2	

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de MARZO de 2016 al 30 de MARZO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya