



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2015
ALCALDIA LOCAL RAFAEL URIBE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de Marzo **de 2015.**



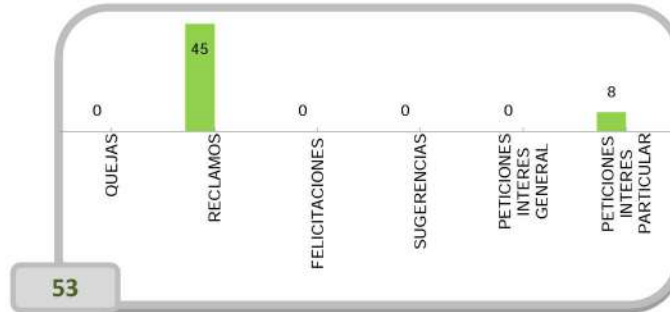
Inicio



Atrás

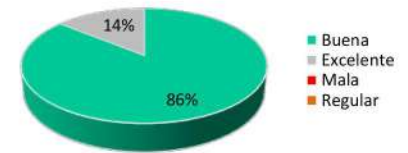
53

Peticiones tramitadas

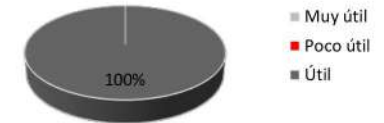


Tipología (Peticiones tramitadas)

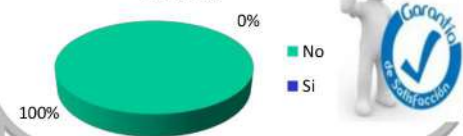
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



128

Encuesta de percepción del servicio

754

Solicitudes de Información



608

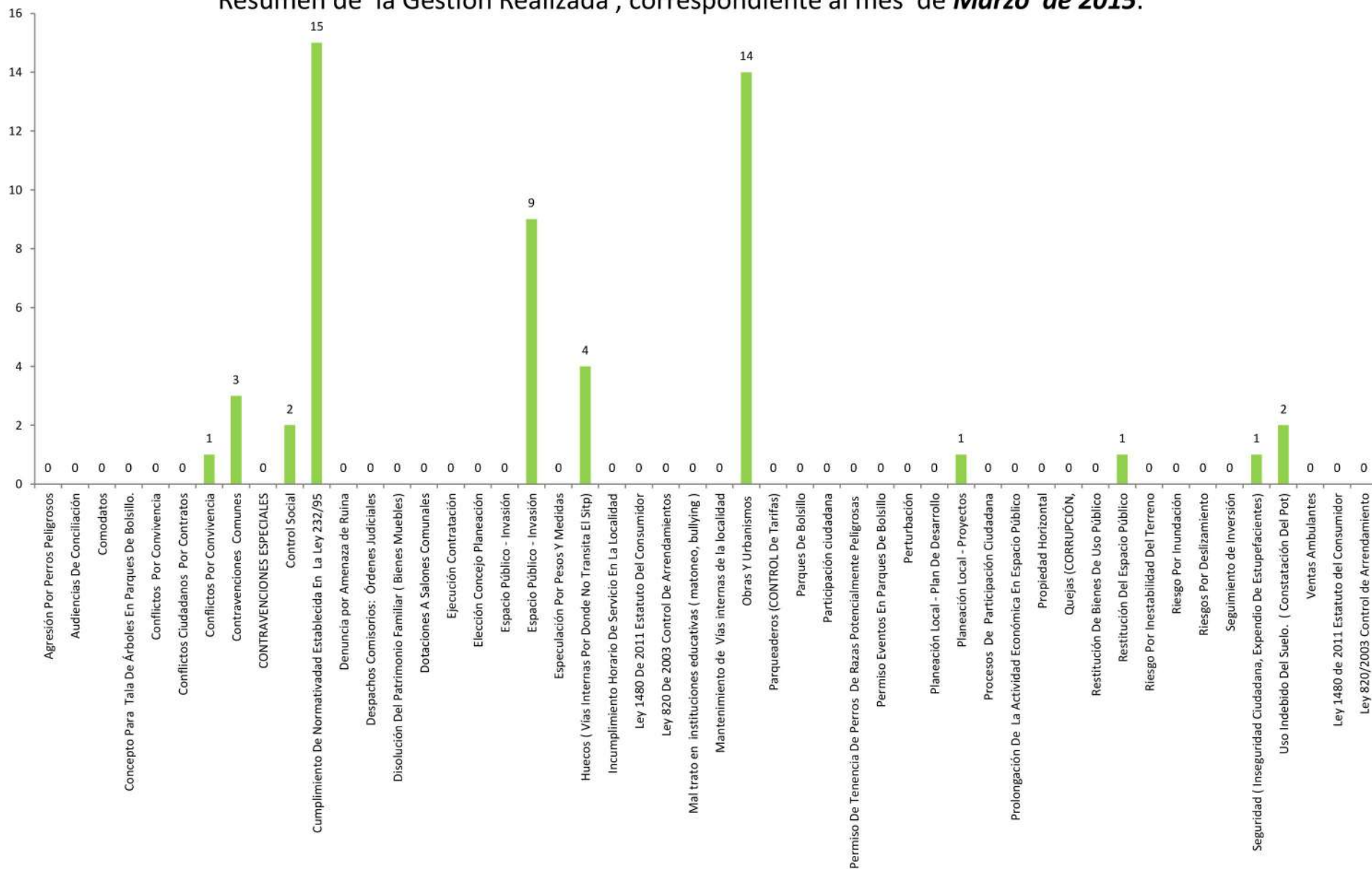
Certificados de Residencia



Documentos Extraviados



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015.**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
 Rafael Uribe Marzo 2015

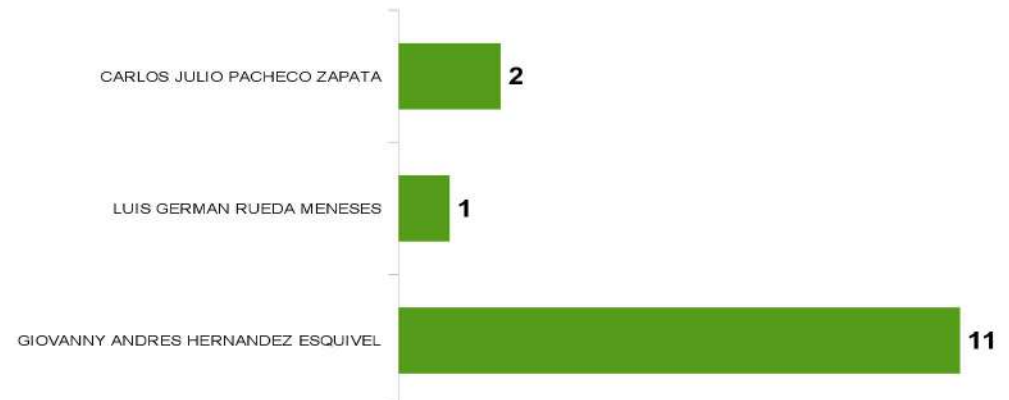
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN RAFAEL URIBE DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015		14
TIENE RESPUESTA DE FONDO	13	93%
EN TAMITE	1	7%
TOTAL	14	100%

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	11
LUIS GERMAN RUEDA MENESES	1
CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	2

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
304712015	20154380075972	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
323042015	20154380071682	03/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
364112015	20154380077722	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
365662015	20151880020912	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
370542015	20151880021342	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
382002015	20151880022172	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
384522015	20151880022342	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
384872015	20151880022352	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
392112015	20154390082702	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
393412015	20151880023372	10/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
401092015	20151880024932	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
402192015	20151880024942	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
402322015	20151880024972	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
404952015	20151880025082	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
405952015	20151880025242	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
409522015	20151880025432	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
410322015	20151880025442	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
410412015	20151880025452	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
411342015	20151880025552	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
411392015	20151880025452	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
414912015	20154380088452	13/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
421312015	20151880028112	13/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
439702015	20156240089352	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
448112015	20151880027442	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
454682015	20151880027812	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
454702015	20151880027622	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
455242015	20154380094732	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
471452015	N/A	19/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472462015	20151880028482	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474212015	20151880028502	20/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474422015	20151880028532	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
476282015	20151880028722	20/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
478422015	20151880028872	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
444962015	20154380098072	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
484782015	20154380097852	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
490022015	20151880029212	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
495842015	20151880029632	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
496242015	20151880029542	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
500972015	20151880029852	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
503402015	20154380101452	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
503982015	20154380103492	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
514472015	20151880030572	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
514482015	20154380108882	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
514992015	20154380104982	27/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517532015	20151880030922	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
523142015	20154380108942	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
523182015	20154380107072	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
523222015	20154360107072	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
523242015	20154360108502	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
523282015	20154360108622	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
524072015	20154360108542	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526112015	20154360107502	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
527352015	20151880031842	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 Al 30 de Marzo de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA