



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL FEBRERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE

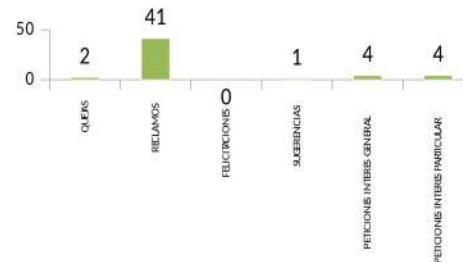
***Dorys Valero Olaya***  
***Defensora de la Ciudadanía***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

52

Peticiones tramitadas

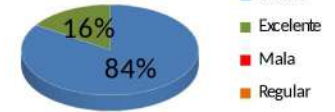


52

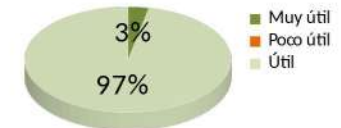
Tipología (Peticiones tramitadas)



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



153

Encuesta de percepción del servicio

864

Solicitudes de Información



969

Certificados de Residencia

2

Documentos Extraviados

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

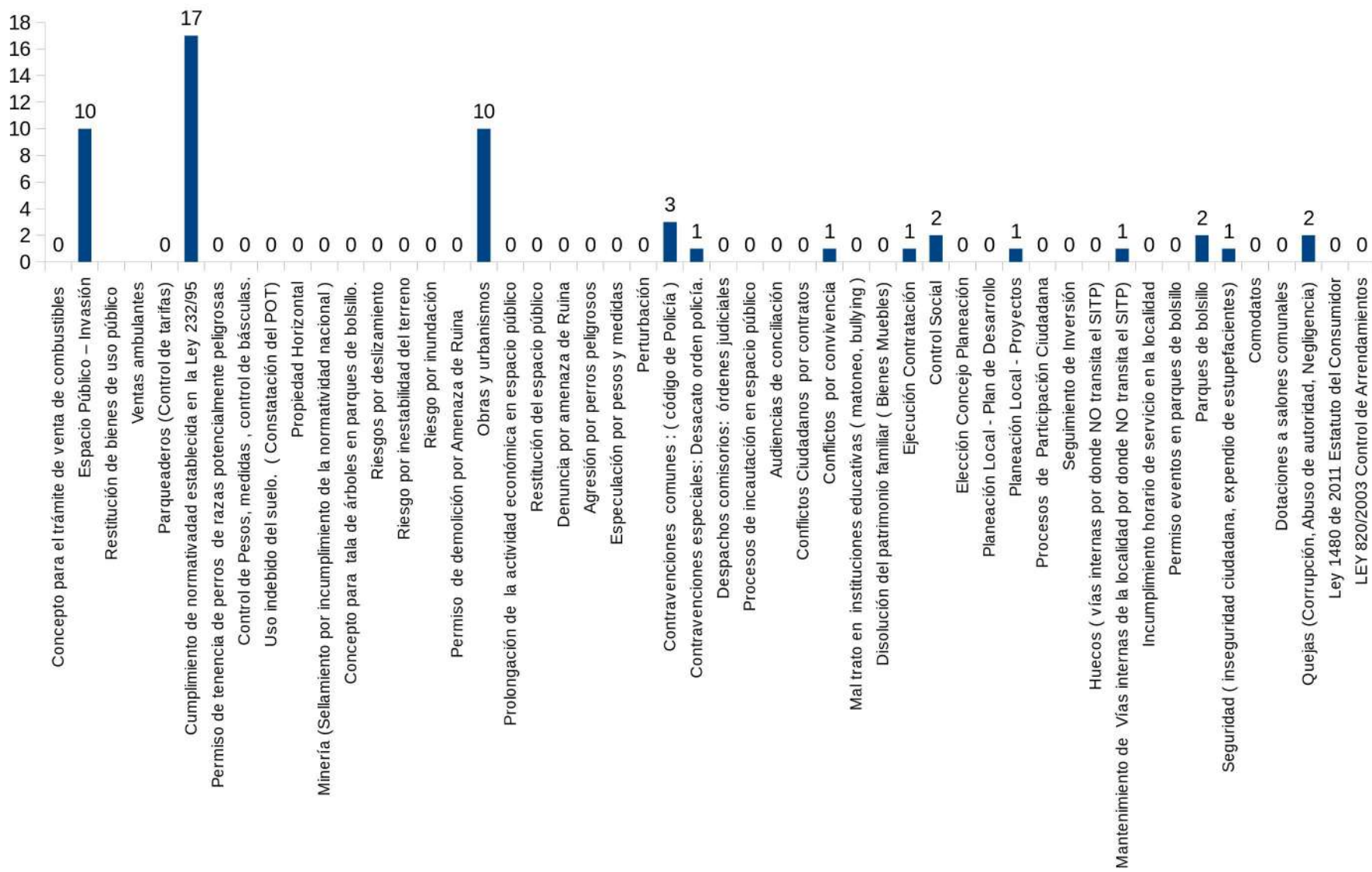
### Servicio de Atención a la Ciudadanía



Inicio



Atrás



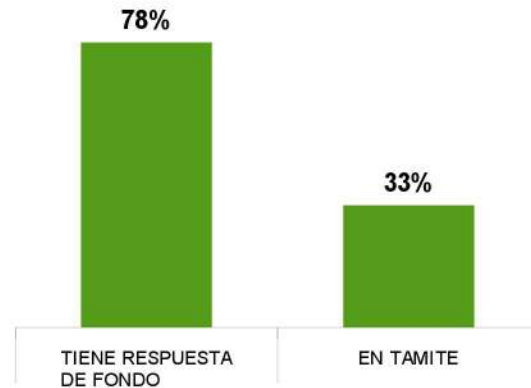
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
 Rafael Uribe Febrero 2015

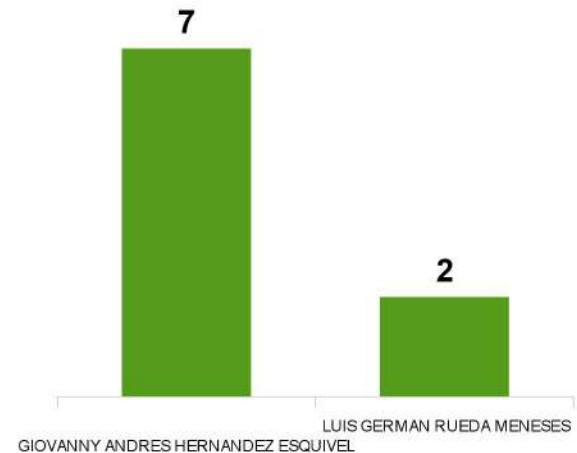
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN RAFAEL URIBE DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015		9
TIENE RESPUESTA DE FONDO	7	78%
EN TAMITE	3	33%
TOTAL	10	111%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ ESQUIVEL	7
LUIS GERMAN RUEDA MENESES	2

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
289402015	20154360058432	02/03/2015	UNIDAD DE MEDIACION Y CONCILIACION RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
315982015	20151620016512	25/02/2015	INSPECCIONES DE POLICIA RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
323982015	20151620012472	28/02/2015	INSPECCIONES DE POLICIA RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
147732015	20151620018402	04/02/2015	INSPECCIONES DE POLICIA RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
252512015	20154360029792	27/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
168232015	20151620018632	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
176682015	20151880010422	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
177152015	20154360036352	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180732015	20151880010722	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
181292015	20151880010802	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
203792015	20151880010862	10/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
206092015	20151880012112	11/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
252712015	20151880012272	18/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
266772015	20154360052592	18/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289522015	20151880015272	24/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289832015	20154360059272	24/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
293012015	20154360060482	23/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
293192015	20151880016342	23/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
304222015	20151880016372	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
315252015	20154360063332	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318442015	20151880017152	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
320702015	20151880017482	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
247582015	20151620009982	17/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
165402015	20151620018602	05/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
167842015	20154360033932	06/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
167892015	20151880010402	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
182732015	20151880010432	10/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
188632015	20154360039682	09/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
194502015	20151880011512	09/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
265062015	20151820011422	18/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
302572015	20151880015182	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
317022015	20154360063452	25/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318072015	20151880017342	25/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
252662015	20151620018682	20/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
163162015	20156240067282	08/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
169032015	20154360034072	09/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180912015	20154360036152	09/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
200752015	20151880010832	12/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
203322015	20154360044472	10/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
203602015	20151880012082	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
203662015	20151880012232	11/02/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
260842015	20151880012232	18/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
264892015	20151880015042	18/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
319242015	20151880015182	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
323562015	20154360065412	28/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20151880017932	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
256782015	20151620009682	13/02/2015	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA - OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
258992015	20156240047972	19/02/2015	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA - OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
202332015	20154360061062	10/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
254362015	20151820011922	20/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
159102015	20151620011552	06/02/2015	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
233742015	20151620016882	16/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE CERRADO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Marzo 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 28 de Febrero de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Edward Yesid Roa  
Viviana Ortiz Bernal  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya