

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

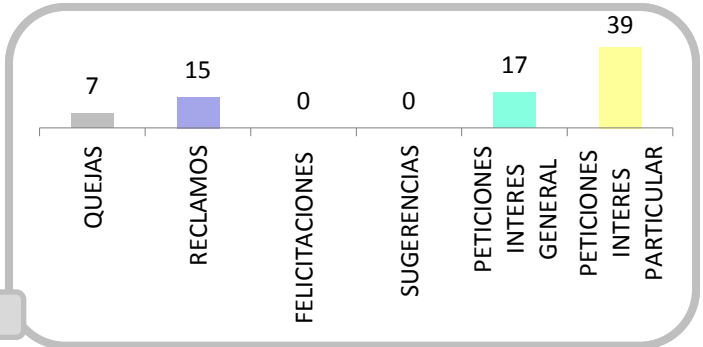
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE URIBE

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**78**

Peticiones tramitadas



78

Tipología (Peticiones tramitadas)

**266**

Solicitudes de Información



0

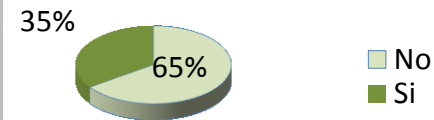
Documentos Extraviados

**380**

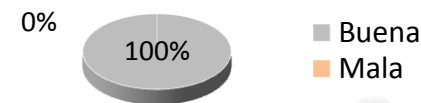
Certificados de Residencia



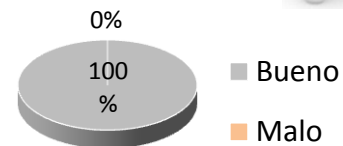
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



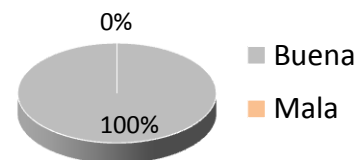
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

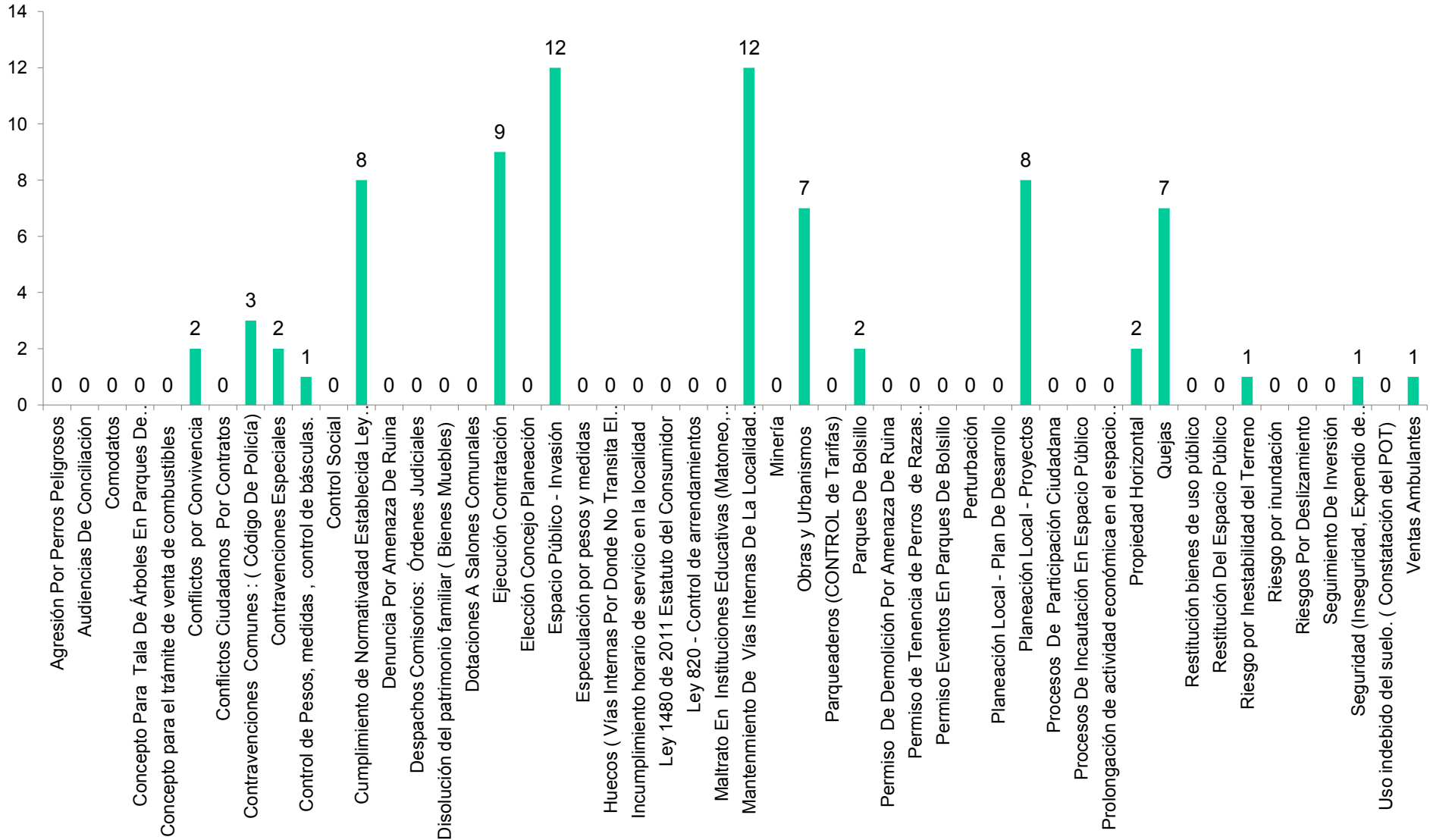


3.4. ¿La información suministrada fue?



46

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

| ITEM | REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL  | USUARIO ACTUAL                   | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|------|---------------|------------------|------------------------|---|----------------------------------|--|--|
| 1    | 2087402015    | 20151880137602   | 30/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | LUIS GERMAN RUEDA MENESES        | 21   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2    | 2088572015    | 20151820137162   | 27/11/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS         | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 3    | 2088872015    | 20151820137172   | 27/11/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS         | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 4    | 2096802015    | 20151880138542   | 01/12/15               | Inspecciones de Policia Rafael Uribe Uribe                      | LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA     | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 5    | 2097182015    | 20156240398422   | 01/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA  | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 6    | 2099892015    | 20151820138452   | 30/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 7    | 2100232015    | 20151820138612   | 01/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS         | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 8    | 2100742015    | 20151820137662   | 30/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | LUIS GERMAN RUEDA MENESES        | 21   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 9    | 2101452015    | 20151820138602   | 01/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | SENER AGUSTIN BRUGES GARCIA      | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 10   | 2107292015    | 20151820138562   | 01/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | MARTA LUCIA RUIZ CORONADO        | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 11   | 2075942015    | 20154360403102   | 02/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 12   | 2108852015    | 20151880139272   | 02/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | LUIS GERMAN RUEDA MENESES        | 19   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 13   | 2114312015    | 20151880139612   | 03/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | MARTA LUCIA RUIZ CORONADO        | 18   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 14   | 2114882015    | 20151820139402   | 02/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON     | 19   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 15   | 2115842015    | 20151820139172   | 02/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | LEYDI GISELLA CARTAGENA QUINICHE | 19   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 16   | 2116552015    | 20151820139572   | 03/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | CESAR AUGUSTO RUIZ SIERRA        | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 17   | 2118152015    | 20151820139202   | 03/12/15               | Inspecciones de Policia Rafael Uribe Uribe                      | ALBA MENDEZ CASTILLO             | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 18   | 2119332015    | 20151820139812   | 03/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDWARD FABIAN MEDINA BARAJAS     | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 19   | 2122622015    | 20151820139792   | 03/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS         | 18   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 20   | 2130672015    | 20151880140752   | 07/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | LUIS GERMAN RUEDA MENESES        | 16   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 21   | 2122992015    | 20154360409332   | 07/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 22   | 2131322015    | 20154360410112   | 07/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | 16   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 23   | 2130812015    | 20154360410612   | 09/12/15               | Inspecciones de Policia Rafael Uribe Uribe                      | LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA     | 15   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 24   | 2136592015    | 20151880140942   | 09/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | 15   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 25   | 2138012015    | 20151880141132   | 09/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | 15   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 26   | 2139762015    | 20151880141302   | 09/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | 15   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 27   | 2143742015    | 20154360413532   | 10/12/15               | Oficina de Asuntos Disciplinarios                               | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 28   | 2145402015    | 20156240400932   | 01/12/15               | Oficina de Asuntos Disciplinarios                               | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 29   | 2145572015    | 20156240400982   | 01/12/15               | Oficina de Asuntos Disciplinarios                               | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 30   | 2145742015    | 20156240409102   | 07/12/15               | Oficina de Asuntos Disciplinarios                               | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 31   | 2145852015    | 20156240409142   | 10/12/15               | Oficina de Asuntos Disciplinarios                               | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 32   | 2147462015    | 20151820141002   | 09/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | LEYDI GISELLA CARTAGENA QUINICHE | 15   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 33   | 2147552015    | 20151820141432   | 09/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | YAMITH ACOSTA JIMENEZ            | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 34   | 2148122015    | 20151820141602   | 10/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | LUIS GERMAN RUEDA MENESES        | 14   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 35   | 2148412015    | 20151820141562   | 10/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | LUIS GERMAN RUEDA MENESES        | 14   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 36   | 2148962015    | 20151820141552   | 10/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 37   | 2149112015    | 20151820141572   | 10/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS         | 14   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 38   | 2150402015    | 20156240413742   | 11/12/15               | Inspecciones de Policia Rafael Uribe Uribe                      | ADRIANA LUCIA DEAZA CASTILLO     | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 39   | 2154242015    | 20151820141792   | 10/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | ALBA MENDEZ CASTILLO             | 14   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 40   | 2152432015    | 20154360416942   | 14/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | 12   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 41   | 2160552015    | 20151820142172   | 10/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO    | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 42   | 2160242015    | 20151880144132   | 14/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA      | 12   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 43   | 2160852015    | 20151820142442   | 11/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | LUIS GERMAN RUEDA MENESES        | 13   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 44   | 2161202015    | 20151820142382   | 11/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | ARLEY RODRIGUEZ GUERRERO         | 13   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 45   | 2163622015    | 20151820144452   | 14/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDIER GUEVARA JARAMILLO          | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 46   | 2164582015    | 20151820144342   | 14/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDWARD FABIAN MEDINA BARAJAS     | 12   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 47   | 2164852015    | 20151820144352   | 14/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON     | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 48   | 2164972015    | 20156240416142   | 11/12/15               | Oficina de Asuntos Disciplinarios                               | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 49   | 2166272015    | 20151820144492   | 14/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | CESAR AUGUSTO RUIZ SIERRA        | 12   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 50   | 2168692015    | 20151880144982   | 15/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO    | 11   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 51   | 2157772015    | 20154360418452   | 15/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO    | 11   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 52   | 2170482015    | 20151880145142   | 15/12/15               | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO    | 11   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 53   | 2173392015    | 20151820144732   | 15/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | CARLOS EDUARDO RIANO CASTANEDA   | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 54   | 2172852015    | 20151820145252   | 16/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON     | 10   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 55   | 2166572015    | 20154360422022   | 16/12/15               | Inspecciones de Policia San Cristobal                           | TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA    | 10   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 56   | 2174102015    | 20151820145302   | 16/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | CARLOS EDUARDO RIANO CASTANEDA   | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 57   | 2173952015    | 20151820145292   | 16/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | SERGIO GARCIA CARTAGENA          | 10   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 58   | 2177152015    | 20156240421512   | 16/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | RICHARD ANDRES PARDO GONZALEZ    | 10   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 59   | 2174512015    | 20151820145492   | 16/12/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | SERGIO GARCIA CARTAGENA          | 10   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |

|    |            |                |          |   |                                |            |                       |
|----|------------|----------------|----------|---|--------------------------------|------------|-----------------------|
| 60 | 2182682015 | 20156240421502 | 16/12/15 | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | RICHARD ANDRES PARDO GONZALEZ  | 10         | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 61 | 2179462015 | 20151820145962 | 17/12/15 | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | CESAR AUGUSTO RUIZ SIERRA      | 9          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 62 | 2183782015 | 20151820146282 | 17/12/15 | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO    | 9          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 63 | 2183722015 | 20151820146272 | 17/12/15 | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS       | 9          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 64 | 2181672015 | 20151820146172 | 17/12/15 | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | SENER AGUSTIN BRUGES GARCIA    | 9          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 65 | 2179942015 | 20151820145982 | 17/12/15 | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | EDIER GUEVARA JARAMILLO        | 9          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 66 | 2170622015 | 20151880145112 | 15/12/15 | Oficina de Asuntos Disciplinarios                               | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA     | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL       |
| 67 | 2180342015 | 20151820146302 | 17/12/15 | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | CARLOS EDUARDO RIANO CASTANEDA | 9          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 68 | 2182462015 | 20154360425012 | 18/12/15 | Inspecciones de Policia Rafael Uribe Uribe                      | LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA   | 8          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 69 | 2188892015 | 20151820145992 | 17/12/15 | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON   | 9          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 70 | 2188912015 | 20151820145952 | 17/12/15 | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA    | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL       |
| 71 | 2189832015 | 20151880146752 | 18/12/15 | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO  | 8          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 72 | 2189702015 | 20154360426392 | 18/12/15 | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA    | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL       |
| 73 | 2192052015 | 20154360427092 | 21/12/15 | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | EVELYN ESTEFANY MOSQUERA       | 7          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 74 | 2187402015 | 20151820146542 | 18/12/15 | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | DAVID ERNESTO GUEVARA RINCON   | 8          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 75 | 2188082015 | 20151820146602 | 18/12/15 | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA    | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL       |
| 76 | 2190562015 | 20151820146782 | 18/12/15 | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe | CARLOS EDUARDO RIANO CASTANEDA | 8          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 77 | 2188332015 | 20151820146632 | 18/12/15 | Despacho Alcaldia de Rafael Uribe Uribe                         | DIANA MABEL MONTOYA REINA      | 8          | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 78 | 2159772015 | 20154360421962 | 16/12/15 | Grupo de Gestion Juridico Rafael Uribe Uribe                    | CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA    | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL       |



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA