

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

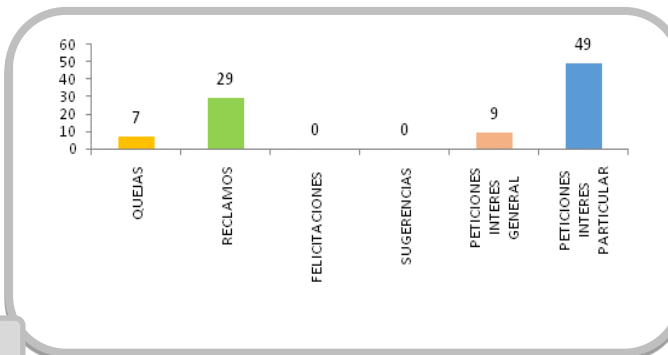
INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

94

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiónes tramitadas)

94

495

Solicitudes de Información



0

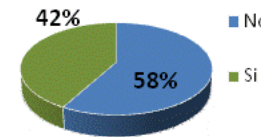
Documentos Extraviados



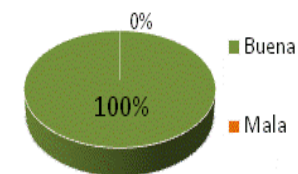
473

Certificados de Residencia

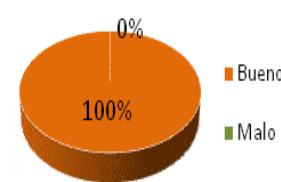
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



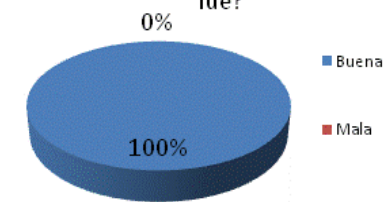
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



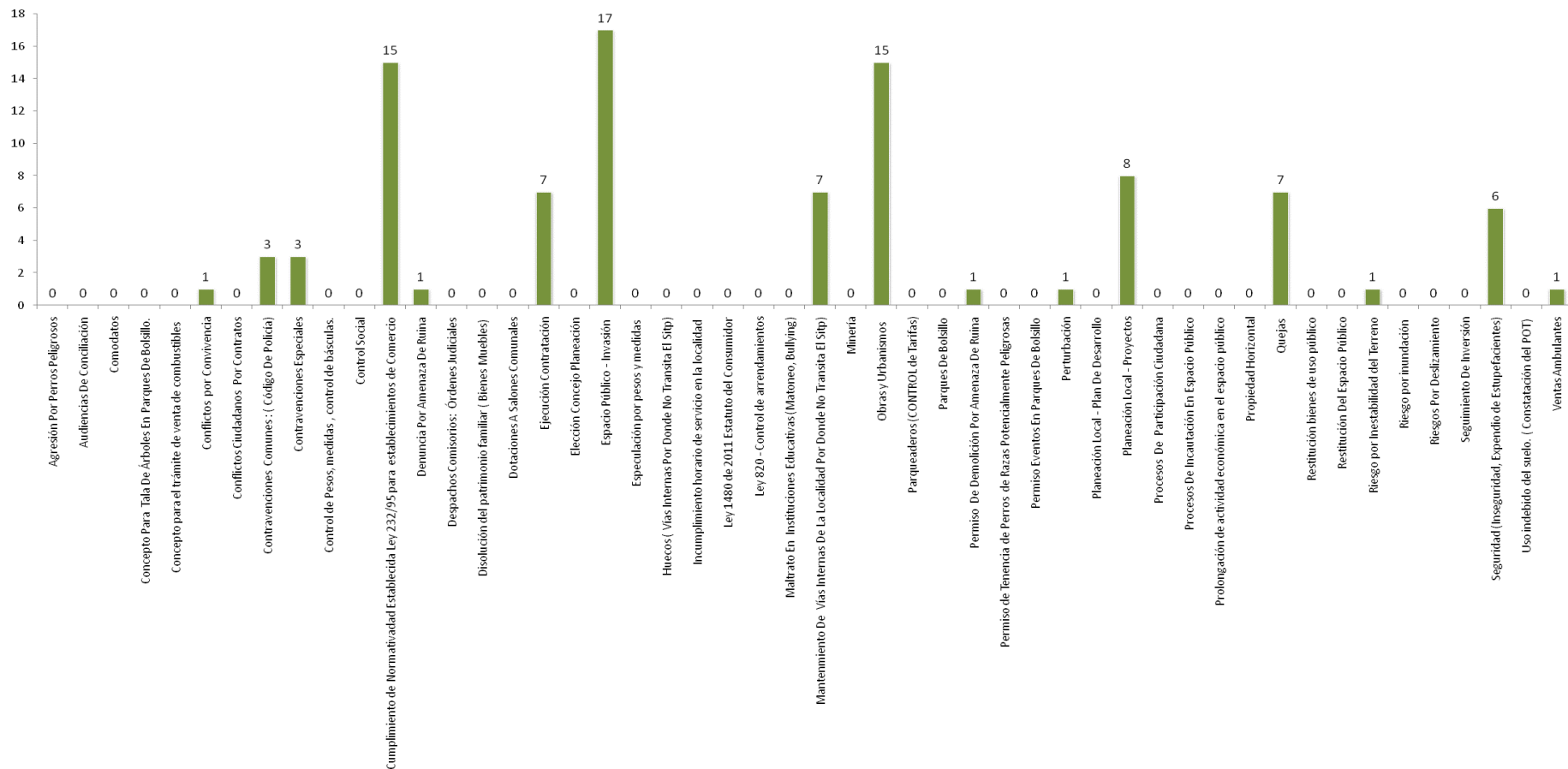
¿La información suministrada fue?



86

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 Reporte Preventivo Más de Noviembre 2015
 Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1908142015	20151880124902	30/10/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	MARTA LUCIA RUIZ CORONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1908012015	20151880124912	30/10/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1911552015	20151820124392	29/10/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	MAURICIO RODRIGUEZ FRAGUA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1911752015	20151820123612	30/10/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1911852015	20151820124772	29/10/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1912122015	20151820123862	29/10/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	MAURICIO RODRIGUEZ FRAGUA	34	SIN NINGUNA RESPUESTA
1912372015	20151820123922	29/10/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	34	SIN NINGUNA RESPUESTA
1919112015	20151880125822	03/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	MARTA LUCIA RUIZ CORONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1905982015	20154360367062	03/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	MARTA LUCIA RUIZ CORONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1919692015	20151880125962	03/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	MARTA LUCIA RUIZ CORONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1917242015	20154360367432	03/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1922262015	20151880126452	03/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	32	SIN NINGUNA RESPUESTA
1923542015	20151880126662	03/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1923982015	20151880126672	03/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1927412015	20151820125832	03/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SENER AGUSTIN BRUGES GARCIA	32	SIN NINGUNA RESPUESTA
1927572015	20151820125772	03/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	32	SIN NINGUNA RESPUESTA
1915502015	20154360368902	04/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1929472015	20151820126512	03/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	CESAR AUGUSTO RUIZ SIERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1931312015	20151880126942	04/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1932052015	20156240365932	30/10/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1932222015	20151880127032	04/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
1934332015	20156240370002	04/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1915492015	20154360368812	05/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1930892015	20154360370652	05/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1947122015	20151880127942	06/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1890502015	20154360372282	06/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	LEYDI GISELLA CARTAGENA QUINCHE	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1948732015	20151820127912	06/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954212015	20151820128052	06/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	LUIS FERNANDO BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1958782015	20151820127992	06/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1956102015	20154360374902	09/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1961252015	20151880128652	09/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1967432015	20151880128972	09/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1969332015	20151880128982	10/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	MARTA LUCIA RUIZ CORONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1972072015	20151880129152	10/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	MARTA LUCIA RUIZ CORONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1978942015	20154360378602	11/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SENER AGUSTIN BRUGES GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1984512015	20151820129162	10/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1985332015	20151820129462	11/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1985872015	20151820129522	11/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1979902015	20154360380102	12/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1990252015	20151880130222	12/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1994732015	20151820130212	12/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1992542015	20154360381992	13/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2006742015	20154360383542	17/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1940882015	20154360383782	17/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2008232015	20151880131312	17/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2009702015	20151880131862	17/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	MARTA LUCIA RUIZ CORONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2011212015	20156240379752	11/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2014882015	20151880132362	18/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	MARTA LUCIA RUIZ CORONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2005022015	20154360385512	18/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2018892015	20151820131022	17/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	LADY YURANI RUIZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2019912015	20151880132812	18/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	MARIO ANDRES GUERRON MELO	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2025172015	20151820131172	17/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
202462015	20151880133262	19/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2027112015	20151880133282	19/11/15	Inspecciones de Policia Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2016722015	20151820132432	18/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2029472015	20156240386992	19/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	CESAR LEONARDO BARRIOS ROJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2031612015	20151820132442	18/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	CESAR AUGUSTO RUIZ SIERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2031972015	20151820133372	19/11/15	Inspecciones de Policia Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2033742015	20151880134132	20/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2034582015	20151820132582	18/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	DIANA MERCEDES MORENO GARCIA	22	SPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2033672015	20156240387732	19/11/15	Inspecciones de Policia Rafael Uribe Uribe	ADRIANA LUCIA DEAZA CASTILLO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2041542015	20151820133002	18/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2029712015	20154360390702	23/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2046602015	20151820134092	23/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2047232015	20151820134562	20/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2048302015	20151820134262	20/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2048772015	20151820134152	23/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	ENRIQUE JOSE FUENTES OROZCO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2048762015	20151820134572	20/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2048462015	20150680080552	23/11/15	Unidad de Mediacion y Conciliacion Rafael Uribe Uribe	ALBA MENDEZ CASTILLO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2051112015	20151880134942	24/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2051262015	20151880134982	24/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2055302015	20151880135312	24/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2056892015	20151820134632	24/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	YAMITH ACOSTA JIMENEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2056712015	20151820134822	23/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	JULIAN ENRIQUE ARIZA GONZALEZ	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2058202015	20151820134962	23/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SENER AGUSTIN BRUGES GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2060602015	20156240392832	24/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2061202015	20156240393152	24/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2061542015	20156240392732	24/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2062072015	20156240390202	23/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2060682015	20156240392822	25/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	JULIAN LEONARDO LAVERDE BONILLA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2068002015	20151880135842	26/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2066942015	20154360396432	26/11/15	Inspecciones de Policia Rafael Uribe Uribe	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2073512015	20151820135802	25/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2067992015	20154360397332	26/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SANDRA LILIANA CORREDOR BUITRAGO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2077102015	20151880136862	27/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2077972015	20151820136302	26/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2080962015	20151820136092	26/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	LADY YURANI RUIZ PRIETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2081522015	20151820136342	26/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CAMILO MOLINA ALVAREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2081832015	20151820136032	26/11/15	Despacho Alcaldía de Rafael Uribe Uribe	DIANA MABEL MONTOYA REINA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082102015	20151820136482	26/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	OLGA LUCIA DOMINGUEZ CASTILLO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082532015	20151820136872	27/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Rafael Uribe Uribe	SANDRA LILIANA CORREDOR BUITRAGO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2082652015	20151820136002	26/11/15	Despacho Alcaldía de Rafael Uribe Uribe	DIANA MABEL MONTOYA REINA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2083072015	20151820136982	27/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2075962015	20154360399852	30/11/15	Grupo de Gestion Jurídico Rafael Uribe Uribe	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA