



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2015
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE

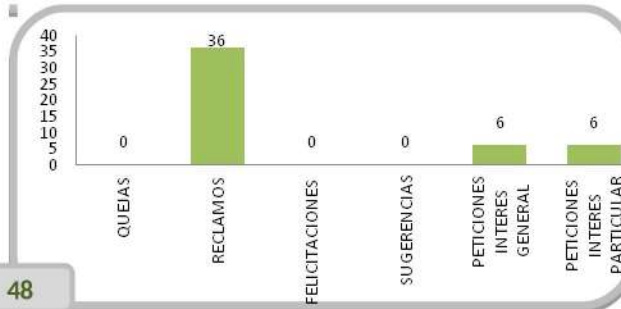
Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

48

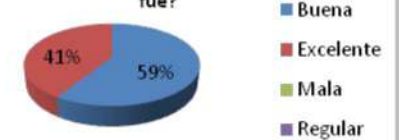
Peticiones tramitadas



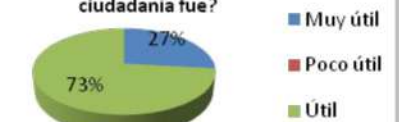
Tipología (Peticiones tramitadas)



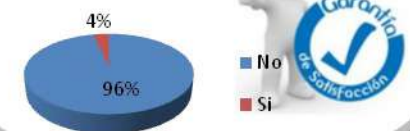
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



56

Encuesta de percepción del servicio

348

Solicitudes de Información



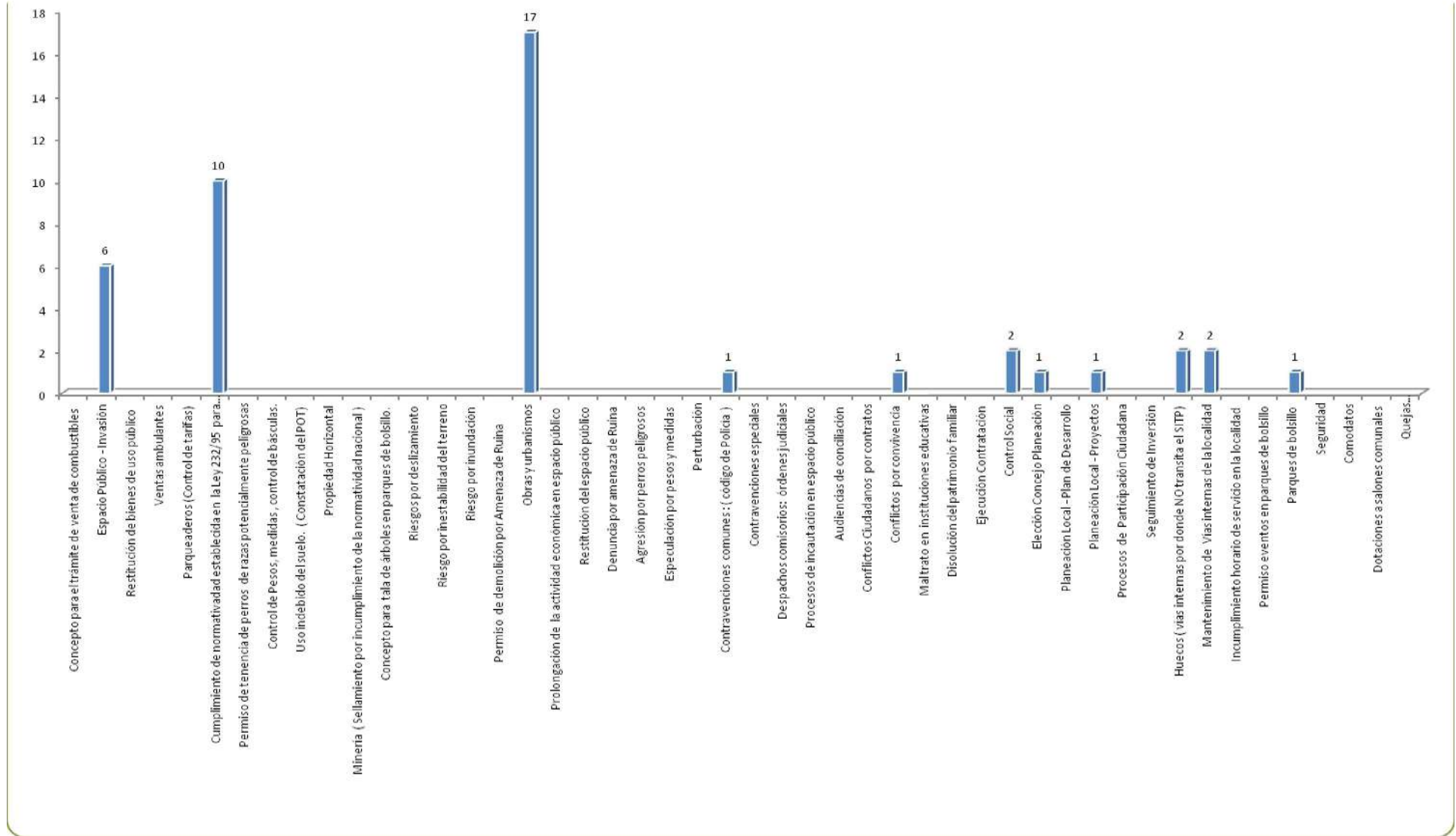
142

Certificados de Residencia



0
Documentos Extraviados

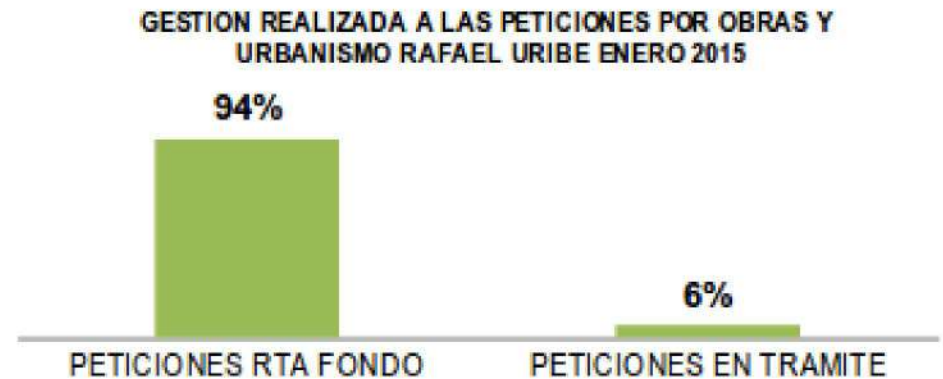
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.



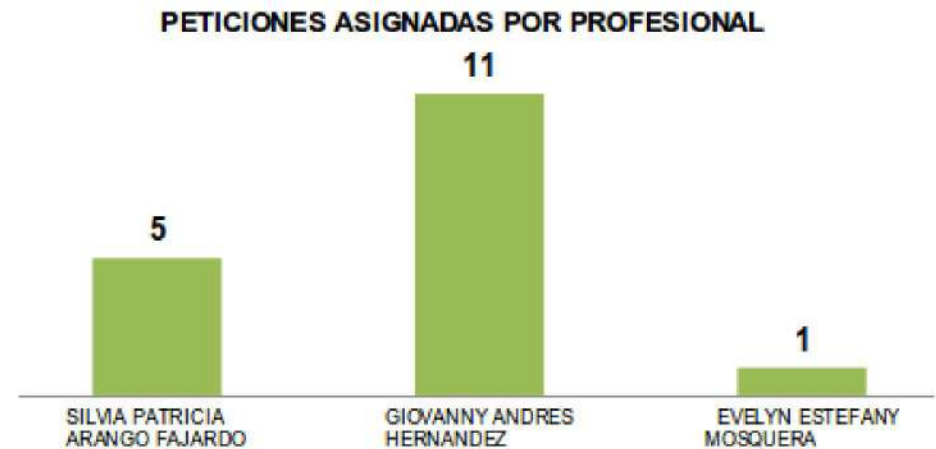
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO RAFAEL URIBE ENERO 2015		17
PETICIONES RTA FONDO	16	94%
PETICIONES EN TRAMITE	1	6%
TOTAL	17	100%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
SILVIA PATRICIA ARANGO FAJARDO	5
GIOVANNY ANDRES HERNANDEZ	11
EVELYN ESTEFANY MOSQUERA	1



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
62015	2015438000782	16/01/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	LUZ MARINA CARDOZO DE CORREA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1652015	2015439000712	16/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	SILVIA PATRICIA ARANGO FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
4382015	20151590000212	16/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10172015	20151390001102	09/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	LEYDY YOHANNA AMORTEGUI PEDRAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12932015	20151020000912	16/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
17022015	20150820001332	30/12/1899	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
25232015	20155220001592	16/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
37532015	20150990002782	14/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41302015	20151320001792	15/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41832015	20151090005172	14/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
43342015	20151990003082	14/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
43732015	N/A	N/A	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
44562015	20156240009142	15/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
46442015	20154390013872	16/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47452015	N/A	N/A	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
59062015	20155220005832	20/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
63102015	20154390015432	27/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
66882015	20151280004382	20/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
69572015	20151020005592	19/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
69762015	20156240012722	22/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
70872015	20156240010262	19/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
74302015	20151090008092	22/01/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
74432015	20154390015282	20/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
75242015	20151020005852	20/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
87082015	20151320004892	22/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
87352015	20151080010542	22/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
88112015	20150890008432	22/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
94992015	20154390021332	28/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
99312015	20154390025852	26/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
103062015	20151620006882	02/02/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110102015	20155220008232	27/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
116492015	20151620008242	28/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
116682015	20150120007292	28/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
117202015	20150490008562	28/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120732015	20151620008432	28/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
128242015	20154390025842	29/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134632015	N/A	N/A	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
661982014	20146240411732	24/12/2014	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666962014	20144390417052	23/12/2014	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
675002014	20140890209682	29/12/2014	COORDINACION NORMATIVA	EVELYN ESTEFANY MOSQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
675182014	N/A	N/A	COORDINACION NORMATIVA	SILVIA PATRICIA ARANGO FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
679292014	20144390420182	16/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	CHRISTIAN CAMILO GONZALEZ VILLARREA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
679642014	20144390422792	16/01/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EDUARDO LEON GOMEZ ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682352014	20142020035212	29/12/2014	COORDINACION NORMATIVA	SILVIA PATRICIA ARANGO FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
685762014	20140720119162	30/12/1899	COORDINACION NORMATIVA	LUIS GERMAN RUEDA MENESES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687132014	20141020203802	30/12/2014	COORDINACION NORMATIVA	SILVIA PATRICIA ARANGO FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689852014	20154390000122	30/12/2014	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
691002014	20141090205792	16/01/2015	COORDINACION NORMATIVA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

Fecha Inicial y Final:

2014-12-21 al 2015-01-31

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya